

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева»

Кафедра государственного и муниципального управления

Составитель

Е. Ю. Брель

ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

**Методические указания к практическим занятиям
и самостоятельной работе**

Рекомендовано учебно-методической комиссией
направления подготовки 081100.62
«Государственное и муниципальное управление»
в качестве электронного издания
для использования в учебном процессе

Кемерово 2013

Рецензент:

Вольфсон Э. Н. - кандидат философских наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления.

Заруба Н. А. – председатель учебно-методической комиссии направления подготовки 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»

Брель Елена Юрьевна. Инновационный менеджмент. [Электронный ресурс]: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов направления подготовки 081100.62 «Государственное и муниципальное управление» всех форм обучения / сост. Е. Ю. Брель. – Электрон. дан. – Кемерово : КузГТУ, 2013. – Систем. требования : Pentium IV; ОЗУ 8 Мб; Windows 98-2007; мышь. – Загл. с экрана.

Приведены рекомендации по подготовке к практическим занятиям и самостоятельной работе, тесты по курсу, вопросы для подготовки к зачету, варианты контрольных работ для студентов заочной формы обучения, список рекомендуемой литературы.

© КузГТУ
© Брель Е. Ю., составление,
2013

Методические указания составлены на основе рабочей программы по дисциплине *«Инновационный менеджмент»* и содержат рекомендации по подготовке к практическим занятиям по каждой теме.

Методические указания могут быть использованы как для практических занятий, так и для самостоятельной подготовки, как в процессе изучения дисциплины, так и в контрольных целях.

1. Цель и задачи дисциплины, её место в учебном процессе

Дисциплина *«Инновационный менеджмент»* является неотъемлемой частью всей системы подготовки бакалавра и предусматривает овладение обучающимися знаниями в соответствии с программой *«Государственное и муниципальное управление»*, а также с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 081100.62 *«Государственное и муниципальное управление»*.

1.1. Цель изучения дисциплины

Дисциплина *«Инновационный менеджмент»* имеет своей целью повышение уровня подготовки бакалавров в сфере государственного и муниципального управления образованием посредством освоения ими в процессе обучения современных подходов к управлению образованием. Формирование инновационного общества, инновационной экономики требует поиска адекватных форм его создания, и важная роль в этом принадлежит специалистам государственного и муниципального управления, владеющих компетенциями инновационного менеджмента.

1.2. Задачи изучения дисциплины

Основными задачами дисциплины *«Инновационный менеджмент»* в процессе освоения программы являются следующие:

- помочь овладеть теоретико-методологическими основами государственного и муниципального управления на основе инновационного менеджмента;

- научить руководствоваться нормативно-правовыми документами инновационного менеджмента;
- способствовать овладению компетенциями инновационного менеджмента в сфере управления на муниципальном, региональном, государственном уровнях, а также в социальной организации любого типа и вида;
- помочь овладеть технологиями осуществления управленческой деятельности на основе инновационного менеджмента.

1.3 Роль и место дисциплины «Инновационный менеджмент»

Дисциплина «Инновационный менеджмент» обеспечивает углублённый объём знаний для профессиональной деятельности специалистов, занятых в сфере государственного и муниципального управления на основе инновационного менеджмента. Её изучение базируется на совокупности знаний, умений, навыков, полученных в ходе изучения таких дисциплин, как «Теория управления», «Теория организации», «Основы государственного и муниципального управления», «Методы принятия управленческих решений» направления подготовки 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»

Принципиальное отличие этой дисциплины от других заключается в том, что она базируется на совокупности всех изучаемых дисциплин по направлению подготовки бакалавров 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»

Бакалавр по направлению подготовки 081100.62 «Государственное и муниципальное управление» в таких областях как организационно-управленческая, административно-технологическая, консультационная и информационно-аналитическая, проектная, научно-исследовательская и педагогическая.

2. Содержание практических занятий

Неделя семестра	Темы практических занятий и их содержание
1-4	<p>1. Тема «Инновационный проект»</p> <p>1.1. Базисные части инновационного проекта. 1.2. Фазы инновационного проекта. 1.2. Стадии инновационного проекта. 1.3. Виды инновационного проекта. 1.4. Содержание инновационного проекта. 1.5. Порядок разработки инновационного проекта.</p>
5-8	<p>2. Тема «Деловая игра» как метод инновационного менеджмента»</p> <p>2.1. Подготовка и проведение игры. 2.2. Постановка цели. 2.3. Выбор и описание ситуации. 2.4. Формирование команды. Ролевые инструкции. Инструкции для всех. 2.5. Осуществление игры. Рефлексия.</p>
9-12	<p>3. Тема «Инновационные управленческие решения»</p> <p>3.1. Метод «мозговой атаки». 3.2. Экспертный метод. 3.3. Метод сценариев. 3.4. Риск-решение. 3.5. Интуитивные решения.</p>

Тема 1. Сущность и основные черты инновационной деятельности государственного и муниципального управления [1-9]

1.1. Факторы развития инновационного менеджмента в государственном и муниципальном управлении (духовные, производственно-хозяйственные, социально-политические и др.).

1.2. Инновация и инновационный потенциал: понятийный аппарат, классификация инноваций, философия инновационного менеджмента.

1.3. Становление концепции инновационного менеджмента.

1.4. Система инновационного менеджмента.

1.5. Цели, задачи, процесс инновационной деятельности государственного и муниципального управления; жизненный цикл

инновации, цикличность и закономерность развития инновационного процесса.

Ключевые вопросы:

1. Базисные части инновационного проекта.
2. Фазы инновационного проекта.
3. Стадии инновационного проекта.
4. Виды инновационного проекта.
5. Содержание инновационного проекта.
6. Порядок разработки инновационного проекта.

Вопросы для обсуждения:

1. Научная концепция инновационного менеджмента: становление и развитие.
2. Система инновационного менеджмента: сущность и содержание.
3. Основные функции инновационного менеджмента.
4. Инновационный план (проект).

Практические задания:

1. Учебно-исследовательский семинар *«Сильные и слабые стороны государственного и муниципального управления»*.
 - на основе метода «swot-анализ» выявить сильные и слабые стороны государственного и муниципального управления;
 - определить пути и средства воздействия на выявленные позиции с целью развития сильных и ограничения слабых позиций.
2. Основные термины по проблеме: их сущность и значение. *Новация, инновация, новшество, нововведение, модернизация, управление, концепция и др.:* сущность и значение ключевых понятий по проблеме.
3. Практическая работа *«Составление краткого словаря терминов по проблеме «Инновационный проект»*.
4. Проектный семинар *«Причины и противоречия управления инновациями в системе государственного и муниципального управления»*.

Проблемный семинар: «Инновационный проект»

Практикум № 2 по теме «Инновационный менеджмент. Инновационное развитие – основа повышения эффективности деятельности организации, фактор конкурентоспособности [1-9]

2.1. Основные научные подходы к инновационному менеджменту: системный, маркетинговый, комплексный, процессный, директивный, поведенческий и др.

2.2. Инновация как объект управления.

2.3. Особенности инновационного менеджмента, цели и принципы, функции инновационного менеджмента, кадры инновационного менеджмента, лидерство; механизм управления инновациями.

2.4. Государственное регулирование инновационных процессов.

2.5. Регулирование инновационной деятельности на региональном уровне.

2.6. Эффективность инновационной деятельности.

Ключевые вопросы:

1. Подготовка и проведение игры.
2. Постановка цели.
3. Выбор и описание ситуации.
4. Формирование команды. Ролевые инструкции. Инструкции для всех.
5. Осуществление игры. Рефлексия.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие нормативные документы необходимо изучить для внедрения в образовательную практику управления инновациями в системе государственного и муниципального управления?

2. Какие нормативно-правовые документы (государственные, региональные, муниципальные, самого учреждения образования) существуют для осуществления управления инновациями в системе государственного и муниципального управления.

Практические задания:

1. Разработайте несколько конкретных предложений в Концепцию «Наша новая школа»
2. Подготовьте список вопросов для проведения круглого стола по теме «Управление инновациями или инновационное управление?»
3. Осуществите анализ приказов и Положений Министерства образования и науки на предмет управление инновациями в образовании по их достаточности и обоснованности.
4. Осуществите анализ отчётного доклада правительства по реализации Концепции «Наша новая школа» за 2011-2012 гг. и сделайте выводы по роли управления в данном документе.
5. На основе изученных нормативных правовых актов попробуйте дать юридическое определение «управлению инновациями в образовании».
6. Представьте в виде схемы иерархию нормативных правовых актов, регулирующих управление инновациями в образовании.
7. Сформулируйте законодательную инициативу по внесению изменений в текущее законодательство в части управления инновациями в образовании.

Проблемный семинар: Деловая игра как метод инновационного менеджмента

Практикум № 3 по теме «Организационные формы инновационного менеджмента. Особенности организации инноваций» [1-9]

- 3.1. Принципы построения инновационных структур управления.
- 3.2. Структурные формы инноваций.
- 3.3. Инновационный план (проект); его виды, содержание инновационных проектов, порядок разработки инновационного проекта; программно-целевые методы управления и реализации инновационных проектов, завершение инновационного проекта; роль руководителей в процессе инноваций.
- 3.4. Основные методы стимулирования инновационной активности служащих.

3.5. Сопротивление инновациям и методы его нейтрализации.

Ключевые слова:

1. Метод «мозговой атаки».
2. Экспертный метод.
3. Метод сценариев.
4. Риск-решение.
5. Интуитивные решения.

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте основные направления развития организационных форм инновационного менеджмента.
2. Назовите и кратко опишите его основные принципы организации инновационного менеджмента.
3. Основные требования к осуществлению инновационного менеджмента в государственном и муниципальном управлении.
4. Основные научные подходы развития инновационного менеджмента.

Практические задания:

1. Групповая дискуссия «Инновационный менеджмент в сфере государственного и муниципального управления».
2. Анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода по вопросам инновационного менеджмента.
3. Имитационное моделирование «Инновационный менеджмент в муниципальном и государственном управлении».

Проблемный семинар «Инновационные управленческие решения».

Практикум № 4 по теме «Инновационный менеджмент и управленческие риски» [1-9].

- 4.1. Методические основы управления рисками.
- 4.2. Внешние факторы рисков.
- 4.3. Внутренние факторы рисков.
- 4.4. Методы снижения рисков.
- 4.5. Трансферт инновационных технологий.

- 4.6. Реструктуризация как инструмент повышения конкурентоспособности организации.
- 4.7. Содержание портфелей новшеств и инноваций.
- 4.8. Основы инновационного проектирования.
- 4.9. Экспертиза инновационных проектов.
- 4.10. Прогнозирование обеспечения инноваций.
- 4.11. Прогнозирование социальных и экологических последствий инноваций.
- 4.12. Определение видов прогнозов.

Ключевые слова:

1. Стратегическая инноватика, как объект проектного управления.
2. Инновационный маркетинг.
3. Соотношение проектного и программно – целевого управления.
4. Бизнес-процесс, как объект реинжиниринга.
5. Условия успешного реинжиниринга.
6. Методические основы реинжиниринга.

Вопросы для обсуждения:

1. Основы инновационного проектирования.
2. Экспертиза инновационных проектов.
3. Трансферт инновационных технологий.

Практические задания:

1. Ролевой тренинг «Прогнозирование социальных и экологических последствий инноваций».
2. Решение учебных задач по теме «Реструктуризация как инструмент повышения конкурентоспособности организации».

Проблемный семинар «Реинжиниринг: инновационный менеджмент»

Практикум № 5 по теме «Основные методы инновационного менеджмента» [1-9]

5.1. Стратегическое планирование как функция инновационного менеджмента.

5.2. Диверсификация и инновационный менеджмент.

5.3. Бизнес-планирование инновационных проектов.

5.4. Организация анализа эффективности инновационной деятельности.

5.5. Мотивация инновационной деятельности.

5.6. Инновационная культура.

5.7. Инновационные управленческие решения (природа и цели решения, модель инновационного решения, методы разработки решения); информационное обеспечение решений; контроль исполнения решений.

5.8. Прорывные информационные технологии и менеджмент.

Ключевые слова по теме:

1. Основные показатели эффективности инновационных проектов.

2. Коммерческая, бюджетная и народнохозяйственная эффективность.

3. Научно-технические критерии оценки проектов.

4. Риски инновационных проектов.

5. Венчурный инновационный бизнес.

Вопросы для обсуждения:

1. Эффективность инновационного менеджмента в государственном и муниципальном управлении .

2. Охарактеризуйте основной механизм инновационного менеджмента в государственном и муниципальном управлении.

3. Представьте структуру и содержание основных факторов развития инновационного менеджмента.

Практические задания:

1. Ролевой тренинг «Технологии прогноза инновационного менеджмента».

2. Решение учебных задач по теме «Диверсификация и инновационный менеджмент».

Проблемный семинар «Экспертиза инновационных проектов в сфере государственного и муниципального управления».

3. Методические указания по выполнению самостоятельной работы

Методические указания по выполнению самостоятельной работы по дисциплине «Инновационный менеджмент» содержат рекомендации по каждой теме, контрольные вопросы, темы эссе и сообщений, требования, список литературы.

3.1. Виды и формы самостоятельной работы

Самостоятельная работа является составной частью учебной деятельности, которая необходима для формирования профессиональных компетенций государственного и муниципального служащего в современных социально-экономических условиях и которая является важной как для лекционной, семинарской так и для практической работы.

Самостоятельная работа в рамках *лекционного курса* заключается в следующем:

- в конспектировании содержания учебной информации, предлагаемой преподавателем;
- в деятельности по идентификации, объектов и явлений, их узнаванию путём сравнения с известным образцом;
- в обобщении приёмов и методов познавательной деятельности в условиях интерактивной лекции;
- в организации интеллектуальной деятельности, направленной на формирование способности студента к индуктивным и дедуктивным выводам;
- в выработке гипотетического аналогового и диалектического мышления и др.

Рекомендуется использовать следующие **виды** ведения конспектов:

- стенографическая запись (как с использованием современной техники, так и с использованием стенографии);
- краткая запись содержания изучаемого материала в виде опорного конспекта или опорной схемы;
- конспектирование важного, по мнению студента, материала с использованием мнемонических приемов (рисунки, символы, ключевые слова и др.);
- фиксирование значимой учебной информации в форме таблицы, схемы и др.

Требуется учитывать, что при любых способах конспектирования лекций конспект студента должен содержать следующее:

- 1) *название темы и излагаемых в ее рамках вопросов;*
- 2) *основные теоретические выкладки и практические примеры по каждому рассматриваемому вопросу, предлагаемые преподавателем;*
- 3) *выводы преподавателя;*
- 4) *дополнительные материалы, внесенные самим студентом на основе изучения учебной, дополнительной литературы, информационных источников научного характера, Интернет-ресурсов и др.*

Реализация **требований**, указанных выше, позволит студентам осуществлять самостоятельную работу с лекционным материалом доступно, системно и результативно. Целесообразно перед новой лекцией преподавателя осуществлять самостоятельно репродуктивную деятельность по воспроизведению зафиксированной в конспекте учебной информации, соотнести её с содержанием рекомендованных учебников, учебных пособий; определить ключевые понятия и основные смысловые компоненты по изучаемой теме.

Самостоятельная работа в рамках **семинарских занятий** – это продуктивная деятельность обучающихся по самостоятельному применению приобретённых знаний для решения учебных задач, выходящих за пределы типовых. Она требует способности к индуктивным и дедуктивным выводам студента, способствующая формированию компетенций по инновационному менеджменту в образовании.

Самостоятельная работа в рамках **семинарских занятий** – это форма овладения студентами способами оперирования лекционным материалом, умениями рецензировать и осуществлять экспертизу точки зрения других авторов, аргументировать собственную позицию по рассматриваемой проблеме. Это также поиск и презентация на семинарском занятии выходящей за пределы курса дополнительной учебной информации, отражающей последние достижения науки и практики по рассматриваемым проблемам.

При подготовке к семинарским занятиям **необходимо:**

- четко обозначить проблему, определенную темой и планом семинарского занятия;

- сформулировать цель, определить задачи и наметить пути эффективной подготовки к семинару;

- при изучении литературы и источников целесообразно не отвлекаться от обозначенных вопросов, сформулировать выводы исследователя, проследить путь, каким он пришел к данным выводам, какие аргументы использовал;

- конспект не должен быть объёмным по содержанию, оптимально структурирован, удобен для пользования и содержащий в себе следующие разделы: (вывод исследователя, аргументы в подтверждение данного вывода, отношение студента к обсуждаемой проблеме, позиция автора).

В том случае, если у студента имеется собственная точка зрения, то он приводит аргументы, подтверждающие ее.

В рамках семинарского занятия может быть предложена подготовка сообщений на заданную тему. Сообщение представляет собой сочинение по теме, выбранной студентом из предложенного списка тем. При подготовке к сообщению используется основная и дополнительная литература. Сообщение должно быть структурировано, т. е. содержать минимум три раздела: введение, основную часть и заключение.

Во введении должна быть определена актуальность темы: причины ее избрания автором; цель и перечень задач, которые он перед собой ставил.

Основная часть сообщения может содержать подразделы, в которых излагаются основные выводы автора.

В заключении кратко подводятся итоги работы автора, определяется круг решенных и нерешенных проблем.

Сообщение может выполняться как в устной, так и в письменной форме. При составлении письменного сообщения необходим список литературы и источников, оформленный в соответствии с требованиями ГОСТ.

Актуальными формами самостоятельной работы студента являются:

- *подготовка и написание статей на ежегодную студенческую конференцию (основные требования к публикации задаются редакционной коллегией сборника);*
- *написание эссе на заданную тему.*

Самостоятельная работа студента, осуществляемая **во внеаудиторное время**, включает в себя следующее:

- *поиск, изучение, конспектирование или реферирование дополнительного материала по рассматриваемой теме;*
- *анализ научной и методической литературы;*
- *составление плана и тезисов ответов на семинарские занятия;*
- *анализ и критическое суждение на заданные темы;*
- *анализ научных статей и публикаций в реферированных журналах и журналах перечня ВАК РФ;*
- *написание эссе;*
- *подготовка научных публикаций по теме магистерской диссертации.*

3.2. Критерии оценки самостоятельной работы студента и виды контроля

Устный опрос проводится на каждом семинарском занятии. Максимальное количество баллов, которое студент может заработать на одном семинарском занятии – 3. За добавление к ответу выставляется 1,5 балла.

Подготовка сообщения. На выбор предлагается подготовить сообщение по темам семинарских занятий, подготовить эссе и др.

Форма контроля – устный опрос, эссе, интерактивные беседы, тестирование, учебные (учебно-исследовательские) задачи и др.

Студент должен иметь общие представления:

- *об этапах развития теории и практики инновационного менеджмента;*
- *об особенностях инновационного менеджмента в системе государственного и муниципального образования;*
- *об особенностях инновационного менеджмента на разных уровнях управления (федеральный, региональный, муниципальный и уровень образовательной организации (образовательного учреждения);*
- *о научных подходах в области инновационного менеджмента.*

В процессе изучения дисциплины *после изучения каждого модуля, проводится промежуточный контроль.*

Модуль 1. Формы контроля – тест, беседа и др.

Учитывается степень усвоения теоретического материала по 1-му модулю: **«Сущность и основные черты инновационного менеджмента государственного и муниципального управления»** (семинарские занятия по модулю № 1).

Студент на **основе самостоятельной работы** должен иметь общие представления:

- о научных подходах инновационного менеджмента и теоретических основах его совершенствования на основе инновационных процессов;
- о технологиях инновационного менеджмента в сфере государственного и муниципального управления и теоретических основах его совершенствования;
- о методах инновационного менеджмента и теоретических основах его совершенствования.

Модуль 2. Форма контроля – обучающий тест.

Учитывается уровень самостоятельного изучения темы **«Инновационный менеджмент. Инновационное развитие – основа повышения эффективности деятельности организации, фактор конкурентоспособности»** (семинарские занятия по модулю № 1-2).

На занятиях по модулю № 2 выполняется практикум, на нем учитывается степень усвоения теоретического материала предыдущих семинарских занятий и участие в анализе практических

документов, осуществляемые, в том числе и в процессе самостоятельной работы по теме.

Студент на **основе самостоятельной работы** должен иметь общие представления:

- о нормативно-правовой базе инновационного менеджмента на разных уровнях (федеральный, региональный, муниципальный и уровень образовательной организации);

- об инструментах анализа нормативно-правовой базы инновационного менеджмента и теоретических основах его совершенствования;

Модуль 3. Формы контроля – тест, беседа и др.

Учитывается степень усвоения теоретического материала по темам № 1-2 и уровень самостоятельного изучения по теме **«Организационные формы инновационного менеджмента. Особенности организации инноваций»** (семинарские занятия по модулю № 1-3).

Студент на **основе самостоятельной работы** должен иметь общие представления:

- о применении инновационного менеджмента;
- об экспертизе эффективности внедрения инноваций в сфере государственного и муниципального управления;

- об экспертизе инноваций в сфере государственного и муниципального управления;

- о функциях и процедуре экспертизы.

Модуль 4. Формы контроля – тест, беседа и др.

Учитывается уровень самостоятельного изучения по модулю **«Инновационный менеджмент и управленческие риски»** (семинарские занятия по модулю № 1-4).

Студент на **основе самостоятельной работы** должен иметь общие представления:

- о системе и процессе инновационного менеджмента, об их сущности и назначении;

- об особенностях инновационного менеджмента;

- о видах инновационного менеджмента в сфере государственного и муниципального управления;

- о средствах и способах инновационного менеджмента в системе государственного и муниципального управления;

- об анализе результатов инновационного менеджмента в сфере государственного и муниципального управления;

- об управленческих рисках и инновационном менеджменте.

Модуль 5. Формы контроля – тест, беседа и др.

Учитывается уровень самостоятельного изучения по модулю «*Основные методы инновационного менеджмента* (семинарские занятия по модулю № 1-5).

Студент **на основе самостоятельной работы** должен иметь общие представления:

- об основных методах инновационного менеджмента, применяемых в сфере государственного и муниципального управления, например, таких как:

- Метод «мозговой атаки»

- Экспертный метод

- Метод сценариев и т.д.;

3.3. Самостоятельная работа студента заочной формы обучения

Заочная форма обучения предполагает самостоятельное изучение двух модулей дисциплины с целью развития самостоятельных навыков работы с научной и учебной литературой, источниками периодической печати.

Модуль 1. Инновационный менеджмент и управленческие риски [1-9].

1. Методические основы управления инновационными рисками в сфере государственного и муниципального управления. Внешние факторы рисков в инновационном менеджменте.

2. Внутренние факторы рисков. Методы снижения рисков. Трансферт инновационных технологий в системе государственного и муниципального управления.

3. Реструктуризация как инструмент повышения конкурентоспособности в системе государственного и муниципального управления.

4. Основы инновационного проектирования. Экспертиза инновационных проектов. Прогнозирование обеспечения эффективности инноваций. Прогнозирование социальных и экологиче-

ских последствий инноваций в сфере государственного и муниципального управления

Модуль 2. Основные методы инновационного менеджмента [1-9].

1. Стратегическое планирование как функция инновационного менеджмента в сфере государственного и муниципального управления.

2. Диверсификация и инновационный менеджмент. Бизнес-планирование инновационных проектов.

3. Организация анализа эффективности инновационной деятельности в системе государственного и муниципального управления.

4. Мотивация инновационной деятельности. Инновационная культура.

5. Инновационные управленческие решения (природа и цели решения, модель инновационного решения, методы разработки решения); информационное обеспечение решений; контроль исполнения решений.

3.4. Примеры оценочных форм и средств

Примерные темы эссе

1. Предмет инновационный менеджмент.

2. Сущность и основные черты инновационного менеджмента.

3. Содержание инновационного менеджмента.

4. Факторы развития инновационного менеджмента (духовные, производственно-хозяйственные, социально-политические и др.).

5. Инновация и инновационный потенциал: их взаимообусловленность.

6. Философия инновационного менеджмента.

7. Концепции инновационного менеджмента.

8. Система инновационного менеджмента.

9. Процесс инновационной деятельности в системе государственного и муниципального управления.

10. Жизненный цикл инновации.

11. Цикличность и закономерность развития инновационного процесса.

12. Организационные формы инновационного менеджмента.
13. Управление инновациями.
14. Особенности организации инноваций.
15. Инновационный менеджмент и управленческие риски.
16. Основные методы инновационного менеджмента.

Примеры тестовых заданий:

1. Инновации, улучшающие некоторые стороны деятельности в системе государственного и муниципального управления:

- а) базисные инновации;
- б) улучшающие инновации;
- в) микроинновации;
- г) псевдоинновации

2. Инновации, направленные на изменение или совершенствование организационной структуры образовательного учреждения –

- а) социальные;
- б) управленческие;
- в) организационные

3. Инновации, направленные на изменение или совершенствование системы государственного и муниципального управления –

- а) социальные;
- б) управленческие;
- в) организационные

4. Основные элементы инновационного процесса –

- а) зарождение идеи инновации;
- б) маркетинг инновации;
- в) оценка эффективности инновации;
- г) освоение инновации;
- д) реализация инновации;
- е) продвижение инновации;
- ж) завершение инновации

5. Основные функции инновационного менеджмента –

- а) планирование;
- б) организация;
- в) мотивация;
- г) анализ;
- д) контроль;
- е) стимулирование

6. Основные методы инновационного менеджмента

- а) организационные;
- б) административные;
- в) экономические;
- г) социально-психологические

7. Основные методы инновационного менеджмента

- а) метод сравнения;
- б) экспертный метод;
- в) параметрический;
- г) моделирование

8. Функционально-стоимостный анализ как метод инновационного менеджмента относится к методам

- а) общим;
- б) специфическим

9. Политика государства в сфере инновационного менеджмента определяется –

- а) государством;
- б) региональной властью;
- в) образовательной организацией;
- г) обществом

10. Модернизация образования как инновация – это

- а) обновление содержания образования;
- б) компетентностный подход в образовании;
- в) предметоцентристский подход;
- г) ЕГЭ и ГИА;
- д) модульно рейтинговое обучение

11. Инновация в сфере государственного и муниципального управления – это

- а) результат творческого процесса;
- б) процесс внедрения новшеств;
- в) результат реализации новых идей;
- г) новация;
- д) средство развития образовательных систем;
- е) предмету управления в системе государственной и муниципальной власти

12. Инновационный процесс – это

- а) реализация цели;
- б) внедрение, введение новации в практическую деятельность;
- в) цепь событий от новой идеи до её реализации в конкретном продукте, услуге или технологии и дальнейшее распространение идеи

13. Новация – это

- а) новая идея;
- б) новое знание;
- в) новый результат

14. Совокупность принципов и методов, инструментов управления инновационным процессом – это

- а) управление образованием;
- б) инновационный менеджмент;
- в) общий менеджмент;
- г) управлением инновационным персоналом;
- д) управление инновациями в образовании

15. Современная образовательная система как объект государственного или муниципального управления – это

- а) технологические инновации;
- б) педагогические инновации;
- в) управленческие инновации;
- г) экономические инновации;
- д) финансовые инновации;
- е) организационные инновации

Вопросы для подготовки к зачету

1. Сущность и содержание понятий «инновационный менеджмент», «инновационный процесс».
2. Цикличность и закономерность развития инновационного процесса.
3. Жизненный цикл инновации; особенности инновационных процессов.
4. Классификации инноваций применительно к инновационному менеджменту.
5. Инновация как объект управления.
6. Механизм управления инновациями.
7. Инновационное развитие как основа повышения эффективной деятельности, как фактор конкурентоспособности.
8. Становление научной концепции инновационного менеджмента.
9. Система инновационного менеджмента.
10. Понятие, цель и задачи инновационного менеджмента.
11. Основные функции инновационного менеджмента.
12. Особенности организации инноваций.
13. Инновационный план (проект).
14. Принципы построения инновационных структур управления.
15. Научные подходы к инновационному менеджменту: маркетинговый подход.
16. Научные подходы к инновационному менеджменту: комплексный подход.
17. Научные подходы к инновационному менеджменту: системный подход.
18. Научные подходы к инновационному менеджменту: процессный подход.
19. Научные подходы к инновационному менеджменту: поведенческий подход.
20. Основные методы инновационного менеджмента.
21. Управленческие риски и инновационный менеджмент.
22. Инновационный проект и его виды.
23. Содержание инновационных проектов.
24. Порядок разработки инновационного проекта.

25. Программно-целевые методы управления и реализации инновационных проектов.
26. Роль руководителей в процессе инноваций.
27. Основные методы стимулирования инновационной активности служащих.
28. Сопротивление инновациям и методы его нейтрализации.
29. Государственное регулирование инновационных процессов.
30. Трансферт инновационных технологий.
31. Основы инновационного проектирования.
32. Сущность деловых игр в условиях инновационного менеджмента

3.6. Варианты контрольных работ для студентов заочной формы обучения

Вариант контрольной работы преподаватель определяет самостоятельно для каждого студента.

Вариант 1.

Сущность, содержание и система инновационного менеджмента. Научные подходы к инновационному менеджменту: системный подход. Программно-целевые методы управления и реализации инновационных проектов.

Вариант 2.

Понятие, цель и задачи инновационного менеджмента. Цикличность и закономерность развития инновационного процесса и научные подходы к инновационному менеджменту в: процессный подход. Роль руководителя в процессе инноваций.

Вариант 3.

Основные функции инновационного менеджмента и основные методы стимулирования инновационной активности специалистов в системе государственного и муниципального управления. Жизненный цикл инновации; особенности инновационных процессов. Научные подходы к инновационному менеджменту: поведенческий подход.

Вариант 4.

Особенности организации инноваций и основные методы инновационного менеджмента. Классификации инноваций применительно к инновационному менеджменту. Сопротивление инновациям и методы его нейтрализации.

Вариант 5.

Инновационный план (проект). Инновация как объект управления. Управленческие риски и инновационный менеджмент, государственное регулирование инновационных процессов.

Вариант 6.

Принципы построения инновационных структур и механизм управления инновациями. Инновационный проект и его виды. Трансферт инновационных технологий.

Вариант 7.

Инновационное развитие – как основа повышения эффективной деятельности, как фактор конкурентоспособности. Научные подходы к инновационному менеджменту: маркетинговый подход. Содержание инновационных проектов и основы инновационного проектирования.

Вариант 8.

Становление научной концепции инновационного менеджмента. Научные подходы к инновационному менеджменту: комплексный подход. Порядок разработки инновационного проекта и сущность деловых игр в условиях инновационного менеджмента в системе государственного и муниципального управления.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Инновационный менеджмент»

7.1. Основная литература

1. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс] : учебник для магистров / под ред. В. Я. Горфинкеля, Т. Г. Попа-

дьюк. – М. : Юнити-Дана, 2012. – 392 с. – URL : <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119436>.

2. Кожухар, В. М. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. М. Кожухар. – М. : Дашков и К°, 2012. – 292 с. – URL : <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116020>.

3. Кузнецов, Б. Т. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б. Т. Кузнецов, А. Б. Кузнецов. – М. : Юнити-Дана, 2012. – 365 с. – URL : <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115012>.

7.2. Дополнительная литература

4. Вишняков, Я. Д. Инновационный менеджмент: практикум : учеб. пособие / Я. Д. Вишняков, К. А. Кирсанов, С. П. Киселева; под ред. Я. Д. Вишнякова. – М. : КноРус, 2011. – 328 с.

5. Гершман, М. А. Инновационный менеджмент : учеб. пособие для вузов / М. А. Гершман. – М. : Маркет ДС, 2010. – 200 с.

6. Ильенкова, С. Д. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс] : учеб.-метод. комплекс / С. Д. Ильенкова, В. И. Кузнецов, С. Ю. Ягудин. – М. : Евразийский открытый институт, 2009. – 192 с. – URL : <http://www.biblioclub.ru/book/90537/>.

7. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / под ред. С. Д. Ильенковой. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Юнити-Дана, 2008. – 338 с. – URL : <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83268>.

8. Котов, П. П., Инновационный менеджмент [Электронный ресурс] / П. П. Котов. – М. : Лаборатория книги, 2010. – 37 с. – URL : <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87823>.

9. Ягудин, С. Ю. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс] / С. Ю. Ягудин, В. И. Кузнецов, С. Д. Ильенкова. – М. : Евразийский открытый институт, 2009. – 192 с. – URL : <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90537>.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Инновационный менеджмент»

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий, мультимедийные средства.