

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Кузбасский государственный технический университет
имени Т. Ф. Горбачева»

Кафедра государственного и муниципального управления

А. В. Шелихов

ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

**Методические указания к практическим занятиям
и самостоятельной работе**

Рекомендовано учебно-методической комиссией
направления подготовки 081100.62
«Государственное и муниципальное управление»
в качестве электронного издания
для использования в учебном процессе

Кемерово 2014

Рецензенты:

Вольфсон Эдуард Николаевич – доцент, кандидат философских наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления.

Заруба Наталья Андреевна – профессор, доктор социологических наук, председатель учебно-методической комиссии направления подготовки 081100.62 «Государственное и муниципальное управление».

Шелихов Александр Валентинович. Исследование социально-экономических и политических процессов : методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе [Электронный ресурс] для студентов направления подготовки 081100.62 «Государственное и муниципальное управление» всех форм обучения / А. В. Шелихов. – Электрон. дан. – Кемерово : КузГТУ, 2014. – Систем. требования : Pentium IV; ОЗУ 8 Мб; Windows 98-2007; мышь. – Загл. с экрана.

Приведены рекомендации по подготовке к практическим занятиям и самостоятельной работе, темы и требования к оформлению контрольных работ для студентов заочной формы обучения, вопросы к экзамену, список рекомендованной литературы.

© КузГТУ, 2014
© Шелихов А. В., 2014

Методические указания составлены на основе рабочей программы по дисциплине «Исследование социально-экономических и политических процессов» и содержат рекомендации по подготовке к практическим занятиям по каждой теме, контрольные вопросы по курсу, темы рефератов, требования к их написанию, список рекомендуемой литературы.

Методические указания могут быть использованы как для аудиторных занятий, так и самостоятельной подготовки студентов, как в процессе изучения дисциплины, так и в контрольных целях.

1. Цель и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов системных знаний о методах исследования социально-экономических и политических процессов, приобретение навыков использования этих методов.

- ознакомить с теоретическими основами исследования социально-экономических и политических процессов;
- представить основные компоненты системного анализа;
- дать характеристику методов системного анализа и приемов их практического применения;
- развить стремление и навыки применения системного анализа при исследовании социальных процессов.

Дисциплина «Исследование социально-экономических и политических процессов» относится к дисциплинам по выбору математического и естественнонаучного цикла и опирается на знания, полученные при изучении дисциплин согласно таблице.

Дисциплина	Разделы
Философия	Научное и ненаучное знание. Критерии научности. Структура научного познания, его методы и формы. Рост научного знания
Социология	Методы социологического исследования
Политология	Политические отношения и процессы. Методология познания политической реальности
Статистика	Статистическое наблюдение и группировка; статистическая совокупность и ее характеристика; относительные и средние величины; статистические распределения и их основные характеристики; методы изучения

	корреляционной связи; индексы и индексный метод в исследовании социально-экономических явлений и процессов
Математика	Функциональная зависимость. Графики основных элементарных функций. Системы линейных уравнений

Дисциплина формирует у студентов общее представление об исследовательской деятельности. При изучении дисциплины студенты знакомятся с набором методов исследования социально-экономических и политических процессов. Это позволяет осознанно подойти в дальнейшем к изучению других дисциплин, таких как «Принятие и исполнение государственных решений», «Региональная экономика и управление» и др.

Освоение дисциплины направлено на формирование общекультурных и профессиональных компетенций:

• **компетенция общекультурного, социального, профессионально-информационного взаимодействия**

(ОК-4) Знает законы развития природы, общества, мышления и умеет применять эти знания в профессиональной деятельности; умеет анализировать и оценивать социально-значимые явления, события, процессы; владеет основными методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;

• **компетенции самосовершенствования**

(ОК-14) Умеет критически оценивать информацию, переоценивать накопленный опыт и конструктивно принимать решение на основе обобщения информации; способен к критическому анализу своих возможностей;

(ОК-15) Способен принимать участие в разработке управленческих решений и нести ответственность за реализацию этих решений в пределах своих должностных обязанностей, умеет оценивать последствия решений;

• **организационно-управленческая деятельность**

(ПК-3) Умеет выявлять проблемы, определять цели, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения;

• **информационно-методическая деятельность**

(ПК-16) Умеет определять социальные, политические, экономические закономерности и тенденции;

(ПК-24) Умеет применять количественные и качественные методы анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов и организаций.

2. Содержательная характеристика практических занятий и самостоятельной работы студента

Методологические основы исследования социально-экономических и политических процессов

1. Понятия «процесс», «социальный процесс», «политический процесс», «экономический процесс»
2. Характеристики и свойства социально-экономических и политических процессов, их виды и типы
3. Наука и понятие научного познания
4. Логика и методология научных исследований
5. Общенаучные методы исследований и примеры их использования

Методические указания

При подготовке к практическим занятиям студенты должны тщательно проработать лекционный материал по этой теме, рекомендуется также ознакомиться с учебно-методическими материалами по дисциплине. Особое внимание следует уделить понятийному аппарату, который используется для изучения социально-экономических и политических процессов, а также общенаучным методам исследований. После изучения учебно-методических материалов необходимо ответить на контрольные вопросы, а затем выполнить тестовые задания по данной теме.

Контрольные вопросы

1. Что представляет собой научное исследование?
2. Как соотносятся в контексте данной дисциплины понятия «процесс» и «социальный процесс»?
3. В чем особенности экономических процессов?
4. Что является главным признаком, относящим процессы к ка-

тегории политических?

5. Перечислите основные характеристики и свойства социально-экономических и политических процессов.

6. Какие существуют виды и типы социально-экономических и политических процессов?

7. Из каких элементов состоит чувственное познание?

8. Чем отличаются равнозначные понятия от тождественных понятий?

9. Чем отличаются противоречащие понятия от противоположных понятий?

10. Как соотносятся понятия «гипотеза» и «теория»?

11. Сформулируйте алгоритм научного исследования.

12. Приведите примеры общенаучных методов исследования.

13. Какие из общенаучных методов исследований относятся к эмпирическому уровню?

14. Какие из общенаучных методов исследований относятся к теоретическому уровню?

15. Что такое анализ как метод познания?

16. Как соотносятся понятия «индукция» и «дедукция»?

17. Что представляет собой программа научного исследования? Из каких разделов она состоит?

18. В чем основные отличия между теоретико-прикладными и прикладными исследованиями?

19. В какой последовательности располагаются элементы программы теоретико-прикладного исследования?

20. На какие временные этапы обычно разделяют все элементы рабочего плана отдельного теоретико-прикладного исследования?

21. По каким основаниям классифицируются научные гипотезы?

22. Чем первичные гипотезы отличаются от вторичных?

23. В чем различие между объяснительными и описательными гипотезами?

24. Перечислите требования, которым должна удовлетворять научная гипотеза.

25. Что такое полевое обследование?

26. Перечислите основные этапы прикладного исследования.

27. Из каких частей состоит методический раздел программы прикладного исследования?

28. В чем выражается социальный эффект научных исследований? Приведите примеры социального эффекта.
29. Какие показатели используются для оценки экономического эффекта научных исследований?
30. В чем различие между предварительным и ожидаемым экономическим эффектом научного исследования?

Тест по теме «Методологические основы исследования социально-экономических и политических процессов»

1. Развитие материального производства, присущих ему производительных сил и складывающихся на их основе производственных отношений между людьми – это процесс ...
2. Характеристикой социально-экономических и политических процессов является: а) надежность; б) направленность; в) восприимчивость; г) управляемость.
3. Социально-экономические и политические процессы в зависимости от их формы или очертания подразделяются на: а) внутренние и международные; б) крупномасштабные и локальные; в) базовые и производные; г) стабильные и переходные; д) направленные и ненаправленные.
4. Видов ненаправленных (нелинейных) процессов: а) 2; б) 3; в) 4; г) 5.
5. Социально-экономические и политические процессы в зависимости от отражения их в социальном сознании подразделяются на виды: а) внутренние и международные; б) «явные» и «латентные»; в) крупномасштабные и локальные; г) базовые и производные; д) направленные и ненаправленные.
6. Социально-экономические и политические процессы в зависимости от их причин и движущих сил разделяют на: а) внутренние и международные; б) крупномасштабные и локальные; в) базовые и производные; г) «экзогенные» и «эндогенные».
7. Социально-экономические и политические процессы в зависимости от местоположения воздействия подразделяются на: а) внутренние и международные; б) крупномасштабные и локальные; в) спонтанные и спланированные; г) базовые и производные.
8. Типов социально-экономических и политических процессов в зависимости от временного диапазона их действия существует:

а) 2; б) 3; в) 4; г) 5.

9. ... – проверенный практикой результат познания действительности, верное ее отражение в мышлении человека.

10. Познание включает в себя два уровня: чувственный и ...

11. Чувственное познание формирует знание: а) теоретическое; б) научное; в) истинное; г) эмпирическое.

12. Рациональное познание формирует знание: а) эмпирическое; б) теоретическое; в) научное; г) истинное.

13. Элементом чувственного познания НЕ является: а) ощущение; б) восприятие; в) представление; г) умозаключение.

14. Понятия, которые имеют один и тот же объем, но отличаются по содержанию, называются: а) равнозначными; б) тождественными; в) подчиненными; г) соподчиненными.

15. Понятия, которые имеют одинаковое содержание, называются: а) равнозначными; б) тождественными; в) подчиненными; г) соподчиненными.

16. Понятия, которые по содержанию входят в понятия более высокого ранга или более общие, являются: а) равнозначными; б) тождественными; в) подчиненными; г) соподчиненными.

17. Мысль, отражающая существенные и необходимые признаки предмета или явления, – ...

18. Предположение о причине, которая вызывает данное следствие, называется ...

19. Система обобщенного знания, объяснения тех или иных сторон действительности – ...

20. Правило, возникшее в результате субъективно осмысленного опыта людей, – ...

21. Внутренняя существенная связь явлений, обеспечивающая их необходимое закономерное развитие, – ...

22. Система обобщенного знания, объяснения тех или иных сторон действительности: а) гипотеза; б) методика; в) теория; г) закон.

23. Главными атрибутами научного знания являются: системность, доказательность и ...

24. Последовательность начальных этапов научного исследования: а) определение целей исследования; б) формулировка научной проблемы; в) предварительный анализ проблемной ситуации; г) описание проблемной ситуации; д) сбор и классификация ин-

формации; е) выработка гипотез.

25. Совокупность правил и норм, регламентирующих и регулирующих деятельность исследователя в процессе проведения научного исследования, – ...

26. Физический процесс определения численного значения некоторой величины путем сравнения ее с эталоном: а) измерение; б) счет; в) наблюдение; г) сравнение.

27. Умозаключение от фактов к общему утверждению: а) дедукция; б) индукция; в) абстрагирование; г) идеализация.

28. Выбрать два правильных ответа. Методы эмпирического уровня – это: а) дедукция; б) моделирование; в) анализ; г) измерение; д) счет.

29. Метод теоретического уровня: а) наблюдение; б) обобщение; в) сравнение; г) опрос.

30. Указать соответствие между методом и уровнем, к которому этот метод относится:

A1: сравнение

Б1: эмпирический

A2: формализация

Б2: теоретический

A3: системный анализ

Б3: экспериментально-теоретический

Б4: метатеоретический

31. Методом теоретического уровня НЕ является: а) анализ; б) моделирование; в) эксперимент; г) измерение.

32. Мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей, отношений предметов и выделение нескольких сторон, интересующих исследователя: а) идеализация; б) формализация; в) абстрагирование; г) обобщение.

33. Умозаключение, в котором вывод о некотором элементе множества делается на основании знания общих свойств всего множества: а) дедукция; б) индукция; в) абстрагирование; г) обобщение.

Оценка результатов:

31-33 правильных решений – «отлично»;

27-30 правильных решений – «хорошо»;

23-26 правильных решений – «удовлетворительно»;

менее 23 правильных решений – необходимо повторение.

Сущность и основные компоненты системного анализа

1. Системный анализ: возникновение, различные трактовки, определение, особенности и область применения
2. Основные понятия системного анализа: «система», «проблема», «объект исследования», «предмет исследования» и др.
3. Логическая основа системного анализа
4. Формирование целей исследования
5. Способы генерирования вариантов достижения цели
6. Основные варианты стратегии исследовательского поиска
7. Модели системного анализа: определение, функции, классификация и свойства
8. Определение и классификация критериев. Требования к критериям

Методические указания

При подготовке к практическим занятиям студенты должны тщательно проработать лекционный материал по этой теме, рекомендуется также ознакомиться с учебно-методическими материалами по дисциплине. Особое внимание следует уделить понятиям, используемым в системном анализе, а также вопросам, связанным с формированием целей и построением моделей. После изучения учебно-методических материалов необходимо ответить на контрольные вопросы, а затем выполнить предложенные тестовые задания.

Для проверки знаний студентов по темам «Методологические основы исследования социально-экономических и политических процессов» и «Сущность и основные компоненты системного анализа» на 4 неделе семестра проводится рубежное тестирование. Результат тестирования каждого студента во многом определяет оценку его текущей успеваемости за соответствующий период.

Контрольные вопросы

1. Какие существуют основные трактовки понятия «системный анализ»?
2. Каковы основные особенности системного анализа?
3. Чем система отличается от совокупности элементов?
4. В какой логической последовательности располагаются основные элементы системного анализа?

5. Как соотносятся понятия «проблема» и «цель»?
6. Какие обычно возникают трудности при выявлении целей?
7. Сколько существует основных требований к целям? Приведите примеры негибких целей.
8. Перечислите способы генерирования вариантов достижения целей.
9. Какие существуют основные варианты стратегии исследовательского поиска?
10. Чем характеризуется формулятивный план проведения исследования?
11. Чем описательный план отличается от аналитико-экспериментального плана проведения исследований?
12. Что такое модель? Какие функции в научно-исследовательских программах она выполняет?
13. По каким основаниям классифицируются модели?
14. Чем отличаются изобразительные модели от символических?
15. Какие существуют формы имитационного моделирования?
16. Какими свойствами должна обладать модель?
17. Что такое критерий? Каким требованиям он должен удовлетворять?
18. Чем отличаются оптимизационные критерии от ограничительных?
19. Приведите примеры простых и составных целевых критериев.

Тест по теме «Сущность и основные компоненты системного анализа»

1. Совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях между собой и образующих некоторое целостное единство, – ...
2. Простейшая неделимая часть системы – ...
3. Процесс, порождающий проблемную ситуацию, избранную для изучения: а) проблема; б) объект; в) предмет; г) задача.
4. Особенность системного анализа: а) применяется в основном для решения экономических проблем; б) использует только формальные методы; в) использует только неформальные методы; г) основное внимание уделяет целям и целеполаганию.
5. Наиболее значимые с практической или теоретической точки зрения свойства (стороны, особенности) объекта, подлежащие непосредственному изучению, называются: а) целью; б) предметом; в) задачей; г) проблемой.

6. Организационные системы относятся к категории: а) простых; б) сложных; в) естественных; г) технических.
7. Действие системы во времени называется ее: а) поведением; б) реакцией; в) адаптацией; г) приспособлением.
8. Технические системы относятся к категории: а) смешанных; б) детерминированных; в) стохастических; г) естественных.
9. Указать соответствие объекта исследования классу систем:
- | | |
|-----------------|------------------|
| A1: автомобиль | Б1: сложная |
| A2: предприятие | Б2: техническая |
| A3: атом | Б3: знаковая |
| | Б4: естественная |
10. Несводимость свойств системы в целом к сумме свойств отдельных составляющих ее элементов называется: а) эмерджентностью; б) бифуркацией; в) синергией; г) лабильностью.
11. Основные элементы системного анализа располагаются с соблюдением логической последовательности: цель – пути достижения цели – необходимые ...
12. Выбрать два правильных ответа. Основные трудности, которые возникают при формировании целей: а) опасность подмены целей средствами их достижения; б) сложность реализации целей; в) множественность целей; г) неизменность целей со временем; д) отсутствие влияния ценностей на цели.
13. Требованием к цели НЕ является: а) достижимость; б) гибкость; в) конкретность; г) взаимозаменяемость.
14. Способов генерирования вариантов достижения цели существует: а) 4; б) 8; в) 12; г) 16.
15. Формулятивный план проведения исследования НЕ включает стадию: а) изучения имеющейся литературы; б) интервьюирования компетентных лиц; в) проведения эксперимента; г) разведывательного наблюдения.
16. Если об объекте исследования имеется самое смутное представление и исследователь не в состоянии выдвинуть никаких гипотез, то применяется план: а) формулятивный; б) повторно-сравнительный; в) описательный; г) аналитико-экспериментальный.
17. Наиболее сильным вариантом стратегии исследовательского

поиска является план: а) формулятивный; б) аналитико-экспериментальный; в) описательный; г) повторно-сравнительный.

18. Форм имитационного моделирования существует: а) 2; б) 3; в) 4; г) 5.

19. Объект, который в процессе исследования замещает объект-оригинал так, что его непосредственное изучение дает новые знания об объекте-оригинале – ...

20. Модель в научно-исследовательских программах НЕ выполняет функцию: а) прогностическую; б) имитационную; в) проективную; г) обучающую.

21. Модели в зависимости от цели, закладываемой в их содержание, подразделяются на: а) абстрактные и материальные; б) аналитические и имитационные; в) идеальные и реальные; г) функционирующие и символические.

22. Видов моделей в зависимости от типа материалов для их построения существует: а) 2; б) 3; в) 4; г) 5.

23. Графики относятся к моделям: а) описательным; б) изобразительным; в) аналоговым; г) символическим.

24. Указать соответствие между реальным объектом и типом модели:

А1: фотография

А2: график

А3: уравнение

Б1: аналоговая

Б2: изобразительная

Б3: описательная

Б4: символическая

25. Выявить проблемы и сформулировать гипотезы – эта цель ставится при использовании плана: а) формулятивного; б) аналитико-экспериментального; в) описательного; г) повторно-сравнительного.

26. Типов моделей по характеру связи с реальным объектом существует: а) 5; б) 6; в) 7; г) 8.

27. Модель, предназначенная для получения информации об исследуемом объекте с точки зрения выработки управленческих решений, относится к типу: а) имитационных; б) аналитических; в) символических; г) материальных.

28. Правило для расположения различных вариантов решений в порядке их значимости и выделения наиболее обещающего из них – ...

29. Критерий «минимальные затраты» относится к группе: а) целевых; б) ограничительных; в) основных; г) альтернативных.
30. Последовательность этапов в процессе конструирования модели: а) постановка проблемы и ее качественный анализ; б) математический анализ модели; в) подготовка исходной информации для принятия решений; г) построение формализованной модели.
31. Модели, которые дают возможность лишь «проигрывать» выбираемые случайно или целенаправленно решения относятся к типу: а) аналитических; б) имитационных; в) изобразительных; г) абстрактных.
32. Оценка основных целей системы и учет всех главных сторон ее деятельности – это требование к критерию, которое называется: а) представительность; б) чувствительность; в) простота; г) точность.
33. Критерий «оптимальное сочетание цены и качества» относится к группе: а) составных; б) простых; в) ресурсных; г) ограничительных.

Оценка результатов:

- 31-33 правильных решений – «отлично»;
27-30 правильных решений – «хорошо»;
23-26 правильных решений – «удовлетворительно»;
менее 23 правильных решений – необходимо повторение.

Методы сбора данных

1. Социальный факт и его разновидности. Формы работы с фактологическим материалом
2. Типологическая группировка. Классификация, систематизация и обработка информации. Первичная и вторичная информация. Основные требования к оценке качества фактологической информации
3. Наблюдение: определение, классификация, преимущества и недостатки
4. Документальные источники и их классификация
5. Контент-анализ. Анкетирование и его виды, типы вопросов. Интервьюирование и его виды

6. Социометрия. Социометрические критерии. Социоматрицы и социограммы, задачи на их построение. Индивидуальные и групповые индексы, примеры их расчетов

Методические указания

При подготовке к практическим занятиям студенты должны тщательно проработать лекционный материал по этой теме, рекомендуется также ознакомиться с учебно-методическими материалами по дисциплине. При этом самостоятельно по указанной литературе необходимо изучить такие методы сбора данных, как анкетирование, интервьюирование и социометрия. После изучения учебно-методических материалов необходимо ответить на контрольные вопросы, а затем выполнить тестовые задания.

В рамках данной темы следует также выполнить предложенное ниже задание на построение социограммы и расчет социометрических индексов. В процессе выполнения этого задания у студентов вырабатываются навыки использования социометрической процедуры.

Контрольные вопросы

1. Что такое факт? Каковы источники фактического материала?
2. Как можно подразделить факты по отношению к наблюдателю? Что такое типологическая группировка?
3. Чем отличается первичная информация от вторичной?
4. Какие методы используются на этапе сбора фактологического материала?
5. Какие преимущества имеет интервьюирование по сравнению с анкетированием? Перечислите типы вопросов.
6. Чем отличается контролируемое наблюдение от неконтролируемого?
7. В чем суть контент-анализа?
8. Чем отличаются целевые документы от наличных?
9. В чем отличие прямых вопросов от косвенных?
10. Чем отличаются интенсивное интервью от фокусированного?
11. В чем суть социометрической процедуры? На какие группы подразделяются социометрические критерии?
12. Как рассчитывается индекс социометрического статуса? Для чего строится социограмма?

Задание. На основе социометрической матрицы, приведенной в таблице 1, постройте социограмму. Рассчитайте индекс социометрического статуса для каждого члена группы и индекс групповой сплоченности.

Таблица 1

Социометрическая матрица

Кто выбирает	Кого выбирают								Количество сделанных выборов		
	×	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	Σ+	Σ-	Всего
А	×	×	+	-		+			2	1	3
Б	-		×		-	+	-	+	2	3	5
В	+		-	×		-	+		2	2	4
Г				-	×			-	0	2	2
Д			+	+		×			2	0	2
Е	-		+	+			×		2	1	3
Ж					-	+		×	1	1	2
Количество полученных	Σ+	1	3	2	0	3	1	1			
	Σ-	2	1	2	2	1	1	1			
	Всего	3	4	4	2	4	2	2			

Где:

+ – отношение симпатии (положительный выбор);

- – отношение антипатии (отрицательный выбор);

незаполненная клетка – отсутствие выбора.

Самовыбор не предполагался, поэтому по диагонали стоит знак «×».

Тест по теме «Методы сбора данных»

1. По отношению к наблюдателю факты можно подразделить на:
а) прямые и косвенные; б) формализованные и неформализованные; в) структурированные и неструктурированные.

2. При отсутствии четких гипотез обычно используется наблюдение: а) простое; б) контролируемое; в) бесструктурное; г) структурное.

3. Метод, который не используется на этапе сбора фактологического материала: а) наблюдение; б) анкетирование; в) интервьюирование; г) абстрагирование.
4. ... информация представляет собой фактологический материал, собранный безотносительно к целям настоящего исследования.
5. ... – это предложение, отображающее определенное знание о состоявшемся событии или явлении, подтверждающее или опровергающее положение научной теории.
6. Источниками фактического материала, обеспечивающего эмпирический базис научно-исследовательской программы, НЕ являются: а) реальные события; б) документальные данные; в) данные опросов; г) гипотезы.
7. ... – приобщение к информационной базе данных, касающихся только конкретной проблемы, адресата, цели и периода времени.
8. ... информация предполагает использование данных, непосредственно отобранных в соответствии с целями исследования.
9. По условиям организации наблюдения бывают: а) неконтролируемые и контролируемые; б) полевые и лабораторные; в) нестандартные и стандартизованные; г) структурные и бесструктурные.
10. Вмешиваться ли наблюдателю в изучаемый процесс зависит от такого элемента исследования, как: а) объект; б) цель; в) проблема; г) предмет.
11. В зависимости от положения наблюдателя различают наблюдения соучаствующие и: а) систематические; б) простые; в) лабораторные; г) нестандартные.
12. Метод, который используется для количественного анализа документов: а) социометрия; б) контент-анализ; в) SWOT-анализ.
13. По источнику информации документы подразделяются на: а) первичные и вторичные; б) официальные и неофициальные; в) личные и безличные; г) целевые и наличные.
14. Вопросы различаются по их функциям в интерпретации данных на: а) открытые и закрытые; б) прямые и косвенные; в) личные и безличные; г) основные и контрольные.
15. ... документы – это материалы, которые были инициированы самим исследователем.
16. Интервью по технике проведения бывают: а) групповые и индивидуальные; б) интенсивные и фокусированные; в) свободные и формализованные.

17. ... – это метод опроса, направленный на выявление состояния и динамики межличностных отношений путем фиксации взаимных чувств симпатий и антипатий среди членов группы.

18. ... – это проводимая по определенному плану беседа, которая предполагает прямой контакт интервьюера с респондентом.

19. Количество типов социометрических индексов: а) 2; б) 3; в) 4; г) 5.

20. Выбрать два правильных ответа. Преимущество интервью перед анкетным опросом – это возможность: а) задавать любые вопросы респонденту; б) влиять на мнение респондента; в) задавать уточняющие вопросы респонденту; г) предложить респонденту различные варианты ответов; д) получить непосредственное впечатление от реакции респондента.

21. Социометрическая процедура НЕ предназначена для: а) измерения степени сплоченности-разобщенности в группе; б) выявления «социометрических позиций» членов группы; в) обнаружения внутригрупповых подсистем; г) диагностики какой-то особой черты личности.

22. Выбрать два правильных ответа. Среди социометрических критериев выделяют: а) производственные; б) ресурсные; в) вообразаемые; г) целевые; д) оптимизационные.

23. Этот индекс выражает отношение группы к одному из ее членов и представляет собой частное от деления числа полученных данным индивидом выборов на число возможных выборов, которые он может получить в группе: а) психологической экспансивности; б) социометрического статуса; в) групповой сплоченности; г) объема взаимодействий.

24. Вопрос, ответ на который предполагает расшифровку в ином, скрытом от респондента смысле: а) закрытый; б) косвенный; в) контрольный; г) безличный.

25. Этот индекс выражает степень взаимосвязанности индивидов, тесноту их эмоциональных связей и представляет собой частное от деления общего числа взаимных позитивных выборов, сделанных в группе, на число возможных взаимных выборов: а) групповой экспансивности; б) социометрического статуса; в) групповой интеграции; г) групповой устойчивости; д) групповой сплоченности.

26. Вопрос «Кто, по Вашему мнению, согласится с Вами работать

над проектом?» содержит социометрический критерий: а) производственный; б) непроизводственный; в) воображаемый; г) целевой.

27. Основным требованием к оценке качества фактологической информации НЕ является: а) релевантность; б) измеримость; в) открытость; г) точность.

28. ... строится на основе социоматрицы, для того чтобы наглядно представить структуру межличностных взаимоотношений в социальных общностях.

29. Размер опрашиваемого коллектива при проведении социометрического опроса не должен превышать ... человек: а) 15; б) 25; в) 35; г) 45.

30. Способ сбора первичной информации об объекте путем непосредственного восприятия и фиксации событий – ...

Оценка результатов:

28-30 правильных решений – «отлично»;

25-27 правильных решений – «хорошо»;

22-24 правильных решений – «удовлетворительно»;

менее 22 правильных решений – необходимо повторение.

Первичные измерения и анализ эмпирических данных

1. Конструирование эталона измерения (шкалы)

2. Классификация шкал. Примеры использования шкал следующих типов: простой номинальной, частично упорядоченной, порядковой и др. Группировка и типологизация

3. Социальный эксперимент как метод проверки научной гипотезы. Классификация экспериментов

4. Виды повторных и сравнительных исследований, их краткая характеристика

Методические указания

При подготовке к практическим занятиям студенты должны тщательно проработать лекционный материал по этой теме, рекомендуется также ознакомиться с учебно-методическими материалами по дисциплине. Особое внимание следует уделить вопросам, связанным с конструированием и использованием различных шкал. После изучения учебно-методических материалов необходимо ответить на контрольные вопросы, а затем выпол-

нить предложенные тестовые задания.

В рамках данной темы на практическом занятии следует выполнить предложенное ниже задание на конструирование порядковой шкалы. В процессе выполнения этого задания у студентов вырабатываются навыки обработки результатов анкетирования и конструирования отдельных шкал.

Для проверки знаний студентов по темам «Методы сбора данных» и «Первичное измерение и анализ эмпирических данных» на 8 неделе текущего семестра проводится рубежное тестирование. Результат тестирования каждого студента во многом определяет оценку его текущей успеваемости за соответствующий период.

Контрольные вопросы

1. В чем трудность измерения социальных процессов?
2. Что такое квантификация?
3. Какие существуют стадии нахождения эталона измерения?
4. Какие составляющие включает в себя понятие «надежность инструмента измерения»?
5. В чем заключается обоснованность шкалы измерения? Перечислите технические приемы, которые используются для повышения обоснованности измерения.
6. В чем выражается устойчивость измерения? Перечислите приемы контроля на устойчивость.
7. Сколько возможно выполнить операций с числами для простой номинальной шкалы?
8. Чем порядковая шкала отличается от простой номинальной шкалы? Укажите особенность ранговой шкалы.
9. Чем шкала равных интервалов отличается от порядковой шкалы?
10. Чем шкала отношений отличается от шкалы равных интервалов? Приведите примеры таких шкал.
11. Какие функции выполняет эксперимент в исследовании социальных объектов?
12. По каким основаниям классифицируются элементы?
13. Что включает структура мысленного эксперимента?
14. Что такое ретроспективный анализ?
15. Количество видов повторных и сравнительных исследований?
16. В чем особенность повторных трендовых исследований?

17. Что особенно важно учитывать при проведении межрегиональных исследований?

18. Как решается проблема сопоставимости методик сбора первичных данных при проведении повторных исследований?

19. От каких факторов зависит существенность различий в сравнительном или повторном обследовании?

Задание. Проведено анкетирование работников организации. Одна из целей опроса – определить степень их удовлетворения своей работой с помощью порядковой шкалы. Для упрощения применения этой шкалы используется таблица 2. В этой таблице сведены вопросы и варианты ответов, связанные с отношением людей к работе. Необходимо заполнить эту таблицу, т. е. упорядочить по указанному критерию различные совокупности ответов от 1 до 5. Цифра 1 соответствует такому набору ответов, который дают респонденты «максимально удовлетворенные своей работой», 5 – соответствует набору ответов «максимально не удовлетворенных своей работой», 2 и 4 – по аналогии сформулировать самостоятельно. Существует также и нейтральная группа (3). Противоречия в ответах можно обозначить буквой «П» или другим символом. Такие анкеты либо бракуются, либо подлежат дополнительному изучению, с тем, чтобы правильно истолковать противоречия.

Таблица 2

Комбинация основного и контрольных вопросов

В какой мере Вас устраивает Ваша теперешняя работа?	Хотели бы Вы перейти на другую работу?								
	нет			не думал			да		
	Предположим, что по каким-то причинам Вы временно не работаете. Вернулись бы Вы на прежнее место работы?								
	да	не знаю	нет	да	не знаю	нет	да	не знаю	нет
Работой вполне доволен									
Скорее доволен, чем не доволен работой									
Трудно сказать, не знаю, безраз-									

лично									
Скорее не дово- лен работой									
Совершенно не доволен работой									

Тест по теме «Первичные измерения и анализ эмпирических данных»

1. ... – процедура, с помощью которой измеряемый объект сравнивается с некоторым эталоном и получает числовое выражение в определенном масштабе или шкале.
2. Понятие «надежность инструмента измерения» НЕ включает в себя: а) ценность; б) обоснованность; в) правильность (точность); г) устойчивость.
3. Процесс нахождения эталона измерения состоит из ... стадий: а) двух; б) трех; в) четырех; г) пяти.
4. Внешне хорошо различимый показатель измеряемого признака – ...
5. Предпосылкой всех операций с количественными выражениями свойств социальных объектов и процессов является первичное измерение качественных признаков или их ...
6. Тест по «эталонной группе» – это сильный прием проверки шкалы на ...
7. Более многообразные операции с числами возможны для шкалы: а) простой номинальной; б) отношений; в) порядковой; г) равных интервалов.
8. Социально-экономические эксперименты различаются по способу формирования условий на: а) простые и сложные; б) материальные и мысленные; в) естественные и искусственные; г) экономические и социальные.
9. Количество функций, которые выполняют эксперименты в исследовании социальных объектов: а) 2; б) 3; в) 4; г) 5.
10. ... социально-экономический эксперимент – манипулирование с информацией о реальных объектах без вмешательства в действительный ход событий.
а) Материальный; б) Мысленный; в) Прикладной; г) Сложный.
11. Социально-экономические эксперименты различаются по специфике поставленной задачи на: а) искусственные и естественные; б) простые и сложные; в) реальные и абстрактные; г)

теоретико-прикладные и прикладные.

12. Социально-экономические эксперименты различаются по характеру предмета исследования на: а) теоретико-прикладные и прикладные; б) материальные и мысленные; в) искусственные и естественные; г) простые и сложные; д) экономические, социологические, правовые и пр.

13. Социально-экономические эксперименты различаются по типу используемых моделей на: а) теоретико-прикладные и прикладные; б) искусственные и естественные; в) материальные и мысленные; г) простые и сложные.

14. Социально-экономические эксперименты классифицируются по ... основаниям: а) двум; б) четырем; в) шести; г) восьми.

15. Количество общих правил сравнительных и повторных исследований: а) 2; б) 3; в) 4; г) 5.

16. Наиболее формализованный вид сравнительных исследований с определенным временным интервалом: а) международные сравнительные; б) панельные повторные; в) повторные трендовые; г) межрегиональные сравнительные.

17. Оценка существенности различий в повторном или сравнительном обследовании социальных процессов НЕ зависит от их: а) содержания; б) внутренней динамики; в) меры устойчивости; г) численности.

18. Основных разновидностей повторных и сравнительных эмпирических исследований существует: а) 3; б) 4; в) 5; г) 6.

19. Исследования, которые проводятся по единой программе на той же самой выборке обследуемых с использованием единой методики и процедур анализа данных, называются: а) международные сравнительные; б) межрегиональные сравнительные; в) панельные повторные; г) повторные трендовые.

20. ... эксперименты направлены на решение конкретной социальной (экономической, политической) задачи.

21. ... эксперименты направлены на приобретение новых знаний, развитие науки.

Оценка результатов:

20-21 правильных решений – «отлично»;

18-19 правильных решений – «хорошо»;

16-17 правильных решений – «удовлетворительно»;

менее 16 правильных решений – необходимо повторение.

Методы системного анализа

1. Понятие и классификация методов системного анализа
2. Формальные и неформальные методы. Экспертные методы. Цели использования индивидуальных экспертных оценок
3. Типы групповых экспертных опросов. Подбор экспертов, их характеристики. Примеры расчетов коэффициента компетентности экспертов по различным методикам. Основные виды опроса экспертов
4. Метод «Дельфи»: технология, преимущества и недостатки, примеры использования

Методические указания

При подготовке к практическим занятиям студенты должны тщательно проработать лекционный материал по этой теме, рекомендуется также ознакомиться с учебно-методическими материалами по дисциплине. При этом самостоятельно по указанной литературе необходимо изучить такие виды экспертного опроса, как метод коллективной генерации идей и дискуссия, а также экспертные методы – ранжирование, численная оценка и сценарное планирование. После изучения учебно-методических материалов необходимо ответить на контрольные вопросы, а затем выполнить предложенные тестовые задания.

Контрольные вопросы

1. На какие группы делятся методы системного анализа?
2. Для чего в системном анализе чаще всего используются формальные методы?
3. Какие общие недостатки имеют экспертные методы?
4. На основе чего производится подбор количественного и качественного состава экспертов?
5. Какие существуют индивидуальные характеристики эксперта? Что такое конформизм и креативность?
6. Как определяется достоверность оценок эксперта?
7. Что такое компетентность эксперта? Как она определяется?
8. В чем суть метода коллективной генерации идей?
9. Каковы особенности дискуссии как вида экспертного опроса?
10. Что такое ранжирование? В каких случаях используется этот метод?
11. В чем преимущество метода непосредственной оценки по сравнению с ранжированием?

12. Для чего используется процедура нормирования?
 13. В чем суть метода Дельфи? Какие он имеет преимущества и недостатки?
 14. В чем суть метода сценарного планирования?

Задание. На основе взаимных оценок специалистов необходимо осуществить отбор наиболее компетентных из них в группу для проведения экспертизы.

Технология отбора подробно изложена в учебно-методических материалах по дисциплине. Студент должен от лица каждого из десяти экспертов заполнить таблицу 3. При этом выбор обозначается числом 1, отсутствие выбора или отрицательная оценка – незаполненная ячейка. С целью уточнения оценок необходимо учесть вес каждого эксперта. Для этого в таблице 4 вместо единиц (как в табл. 3) в соответствующих ячейках проставляются веса экспертов. Вес эксперта – это количество полученных им «голосов» (последняя колонка в табл. 3). После ранговой оценки можно отобрать из десяти кандидатов, например, пять наиболее компетентных экспертов.

Таблица 3

Взаимные оценки экспертов

Кого назвали	Кто назвал											Сколько раз назвали
	×	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	×											
2		×										
3			×									
4				×								
5					×							
6						×						
7							×					
8								×				
9									×			
10										×		

Таблица 4

Уточненные взаимные оценки экспертов

Кого назвали	Кто назвал											Суммарная оценка	Ранговая оценка
	×	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	×												
2		×											
3			×										
4				×									

5						×							
6							×						
7								×					
8									×				
9										×			
10											×		

Тест по теме «Методы системного анализа»

1. Обобщенная характеристика суждений эксперта – ...
2. Количество групп, на которые подразделяются методы системного анализа в зависимости от степени использования в них формальных элементов: а) 2; б) 3; в) 4; г) 5.
3. Указать соответствие между методом системного анализа и группой методов, в которую он входит:

А1: ранжирование	Б1: статистические
А2: теория вероятностей	Б2: аналитические
А3: теория игр	Б3: морфологические
	Б4: экспертных оценок
4. Метод, который является общим для всех задач системного анализа и представляет основу его методологии, – диалектическая ...
5. Оценка коэффициента компетентности может производиться до проведения экспертизы, т.е. по данным ...
6. Подверженность эксперта влиянию авторитета – ...
7. Способность эксперта решать творческие задачи – ...
8. Характеристикой эксперта НЕ является: а) индивидуализм; б) самокритичность; в) конструктивность мышления; г) коллективизм.
9. Выбрать два правильных ответа. Группа формальных методов системного анализа включает методы: а) аналитические; б) типа Дельфи; в) морфологические; в) типа сценариев; г) графические.
10. Оценка коэффициента компетентности может производиться на основе обработки результатов экспертизы, т.е. по данным ...
11. Подбор количественного и качественного состава экспертов производится на основе анализа затрат ресурсов, достоверности оценок, характеристик экспертов и широты ...
12. Мнение авторитетов подавляет мнение лиц, обладающих высокой степенью: а) конформизма; б) креативности; в) самокри-

тичности; г) компетентности.

13. Степень квалификации эксперта в определенной области знаний – ...

14. Типов групповых экспертных опросов существует: а) 3; б) 5; в) 7; г) 9.

15. Выбрать два правильных ответа. Группа неформальных методов системного анализа включает методы: а) аналитические; б) типа коллективной генерации идей; в) статистические; г) графические; д) экспертных оценок.

16. Количественная оценка степени квалификации эксперта определяется коэффициентом ...

17. Особенно сильно конформизм может проявиться при проведении экспертизы в виде: а) «мозгового штурма»; б) метода Дельфи; в) анкетного опроса; г) дискуссии.

18. Нормирование любой меры означает, что представляющее ее число для всего множества в целом принимается равным ...

19. Число экспертов в группе при проведении «мозгового штурма» НЕ должно превышать: а) 15; б) 25; в) 35; г) 45.

20. Выбрать два правильных ответа. Характерные особенности метода коллективной генерации идей: а) участвуют только специалисты по решаемой проблеме; б) ведущий играет важную роль; в) отделение этапа анализа от этапа генерирования идей; г) этап анализа не отделяется от этапа генерирования идей; д) проблема заранее не сообщается участникам.

21. Выбрать два правильных ответа. Характерные особенности дискуссии: а) запрет критики высказываний экспертов; б) разрешение критики высказываний экспертов; в) продолжительность 40-45 минут; г) проводится без ведущего; д) важная роль отводится ведущему.

22. Выбрать два правильных ответа. Характерные особенности метода коллективной генерации идей: а) поиск принципиально новых решений; б) запрет критики высказываний экспертов; в) разрешение критики высказываний экспертов; г) продолжительность сеанса 2-3 часа; д) проводится без ведущего.

23. Расположение факторов (объектов, альтернатив) в порядке возрастания или убывания какого-либо присущего им свойства – ...

24. Обычно количество туров при использовании метода Дельфи:
а) 3-4; б) 5-6; в) 7-8; г) 9-10.
25. Количество экспертов при проведении дискуссии НЕ должно превышать:
а) 20; б) 30; в) 40; г) 50.
26. Гипотетические альтернативные описания того, что может произойти в будущем с исследуемой сложной системой, называются:
а) трендами; б) стратегиями; в) тенденциями; г) сценариями.
27. Многотуровая процедура анкетирования с обработкой и сообщением результатов каждого тура экспертам, работающим инкогнито по отношению друг к другу, – сущность метода ...
28. Количество ранжируемых объектов НЕ должно быть больше:
а) 10; б) 20; в) 30; г) 40.
29. Рекомендуются разрабатывать сценарии:
а) «верхний» и «нижний»; б) формальный и неформальный; в) точный и приближительный; г) количественный и качественный.
30. Итеративная процедура опроса экспертов методом Дельфи обеспечивает:
а) сокращение затрат ресурсов на проведение экспертизы; б) сокращение времени опроса; в) получение полной согласованности мнений; г) лучшее согласование мнений.
31. Выбрать два правильных ответа. Преимущества метода Дельфи перед другими экспертными методами:
а) анонимность исключает влияние конформизма; б) небольшие затраты времени на экспертизу; в) упрощенная процедура обработки результатов; г) взвешивание мнений экспертов с учетом их компетентности.

Оценка результатов:

- 29-31 правильных решений – «отлично»;
26-28 правильных решений – «хорошо»;
23-25 правильных решений – «удовлетворительно»;
менее 23 правильных решений – необходимо повторение.

Метод структуризации

1. Сущность метода
2. Правила построения и классификация деревьев взаимосвязей. Принципы детализации элементов при построении деревьев взаимосвязей
3. Особенности построения деревьев мероприятий

4. Определение критериев для расчета коэффициентов относительной важности элементов при построении дерева взаимосвязей. Логические принципы, используемые для определения коэффициентов относительной важности элементов, при построении дерева взаимосвязей

5. Область применения метода структуризации. Задача на построение дерева взаимосвязей и расчет коэффициентов относительной важности его элементов

Методические указания

При подготовке к практическим занятиям студенты должны тщательно проработать лекционный материал по этой теме, рекомендуется также ознакомиться с учебно-методическими материалами по дисциплине. Особое внимание следует обратить на вопросы, связанные с построением дерева взаимосвязей и определением коэффициентов относительной важности его элементов. После изучения учебно-методических материалов необходимо ответить на контрольные вопросы, а затем выполнить предложенные тестовые задания.

В рамках данной темы следует также выполнить на практическом занятии предложенное ниже задание на определение коэффициентов относительной важности элементов в дереве целей. В процессе выполнения этого задания у студентов вырабатываются навыки использования метода структуризации.

Для проверки знаний студентов по темам «Методы системного анализа» и «Метод структуризации» на 12 неделе текущего семестра проводится рубежное тестирование. Результат тестирования каждого студента во многом определяет оценку его текущей успеваемости за соответствующий период.

Контрольные вопросы

1. Как соотносятся понятия «дерево целей» и «дерево взаимосвязей»?
2. Какие основные этапы включает метод структуризации?
3. Перечислите общие правила построения деревьев взаимосвязей.
4. Какие существуют типы деревьев взаимосвязей по характеру связей?

5. При каком типе связей количество элементов по мере перехода на более низкие уровни дерева взаимосвязей всегда увеличивается?
6. Какие существуют принципы детализации элементов дерева взаимосвязей? В чем суть предметного принципа?
7. Чем определяется глубина детализации элементов дерева взаимосвязей?
8. Каковы принципиальные отличия дерева целей от дерева мероприятий?
9. Какие существуют подходы к построению дерева мероприятий?
10. На какие группы подразделяются критерии, которые используются для определения относительной важности элементов дерева взаимосвязей?
11. Перечислите основные направления применения метода структуризации.
12. Чем дерево взаимосвязей отличается от дерева решений?
13. Что можно отнести к основным недостаткам метода структуризации?

Задание. Имеется дерево взаимосвязей (рис. 1). Группа студентов (4-7 человек) выступает в роли экспертов. Задача этой группы – рассчитать коэффициенты относительной важности для всех элементов данного дерева взаимосвязей.

Последовательность действий:

1. Каждый член группы в соответствующей строке таблицы б проставляет свои оценки элементов (целей) по пятибалльной шкале. Для определения оценок элементов следует воспользоваться табл.1. Например, если, по мнению 1-го эксперта, цель под номером 3.1 «Разработка и реализация проектов» *влияет достаточно сильно* на реализацию цели под номером 3 «Альтернативные источники финансирования бюджета в целом», то в этом случае элемент под номером 3.1 оценивается в 4 балла (4-я строка в табл.1). Аналогично оцениваются и все другие элементы.

2. После выставления всеми членами группы своих оценок заполняется строка «Среднее оценок», т.е. рассчитывается средняя оценка по каждому элементу. Находится она как среднее арифметическое оценок экспертов.

3. Заполняется строка «Относительная значимость цели».

Для этого применяется процедура нормирования. Например, средняя оценка элемента под номером 3.1 – 4,8 балла, а элемента под номером 3.2 – 2,6 балла, тогда относительная значимость цели 3.1 определяется как $4,8:(4,8 + 2,6)$, т.е. она составит 0,65 балла. Аналогично рассчитывается относительная значимость всех остальных целей.

4. Заполняется строка «Относительная важность цели». Для определения относительной важности конкретной цели следует относительную значимость этой цели умножить на относительную значимость той цели, которую она детализирует. Так, для цели под номером 1 относительная важность и относительная значимость будут совпадать, т.е. в соответствующих ячейках двух последних строк будут одинаковые значения. Аналогично определяется относительная важность для целей под номерами 2 и 3. Такая ситуация объясняется тем, что относительная значимость цели № 0 равна 1. Например, если относительная значимость цели № 3 – 0.36 балла, то относительная важность цели № 3.1 определяется как $0,36 \times 0,65$ (см. предыдущее действие).

Таблица 5

Интервалы оценки важности

№ п/п	Значимость элемента	Интервалы важности
1	Не влияет на достижение цели	0
2	Слабо влияет (нужен, но необязателен)	0-0,25
3	Влияет (способствует достижению поставленной цели)	0,25-0,5
4	Влияет достаточно сильно	0,5-0,75
5	Необходим	0,75-1,0

Таблица 6

Результаты коллективной экспертизы целей

Эксперт	Номер цели								
	1	1.1	1.2	2	2.1	2.2	3	3.1	3.2
1									
2									
3									
4									

5									
6									
7									
Среднее оценок									
Относительная значимость цели									
Относительная важность цели									



Рис. 1. Относительная важность целей управления муниципальными ресурсами

Тест по теме «Метод структуризации»

1. Метод структуризации основан на поэтапном расчленении исследуемой проблемы на элементы с последующей возможной численной оценкой их относительной ...
2. Понятие «дерево целей» по отношению к понятию «дерево взаимосвязей» является: а) тождественным; б) подчиненным; в) противоположным; г) равнозначным.
3. Количество элементов, детализирующих один элемент вышестоящего уровня, после всех корректировок дерева взаимосвязей не должно превышать: а) 20; б) 30; в) 40; г) 50.
4. Последовательность действий при построении дерева взаимосвязей: а) установить глубину детализации; б) определить принципы построения; в) выявить принципы детализации элементов; г) выявить полный набор элементов всех уровней; д) найти взаимосвязи между элементами.
5. Выбрать два правильных ответа. Общими правилами построения деревьев взаимосвязей являются: а) достоверность; б) полнота; в) простота; г) определенность; д) неизменность.
6. Количество типов деревьев целей в зависимости от характера связей между элементами разных уровней: а) 2; б) 3; в) 4; г) 5.
7. Количество элементов по мере перехода на более низкие уровни дерева взаимосвязей всегда увеличивается, если все связи между элементами соседних уровней являются ...
8. «Сужение» дерева взаимосвязей может иметь место, если используются связи: а) прямые; б) параллельные; в) перекрестные.
9. Принцип, который НЕ используется при детализации элементов дерева взаимосвязей: а) предметный; б) функциональный; в) структурный; г) системный.
10. Если необходимо элементы дерева взаимосвязей расчленить на элементы той же природы, но только более дробные, используется принцип: а) предметный; б) функциональный; в) структурный; г) системный.
11. Элементы дерева взаимосвязей конкретизируются по месту исполнения – это означает, что используется принцип ...
12. Глубина детализации элементов дерева взаимосвязей в основном определяется: а) важностью проблемы; б) количеством ресурсов; в) целями исследования; г) типом исследования.

13. «Зависание ветвей» часто имеет место в том случае, когда производится параллельная структуризация: а) разнохарактерных мероприятий; б) долгосрочных целей; в) трудновыполнимых задач; г) различных ресурсов.

14. Наиболее простым с точки зрения построения является дерево: а) целей; б) проблем; в) мероприятий; г) ресурсов.

15. Существенным отличием деревьев мероприятий от деревьев целей является использование в деревьях мероприятий логики ...

16. Когда построение дерева мероприятий осуществляется параллельно с деревом целей, то принципы структуризации в обоих деревьях: а) частично совпадают; б) полностью совпадают; в) всегда различаются; г) иногда различаются.

17. После окончательного построения, расчета и уточнения дерева мероприятий в нем используется только логика ...

18. ... критерии используются для оценки элементов данного уровня по их вкладу в достижение целей элемента более высокого уровня.

а) Целевые; б) Ресурсные; в) Ограничительные; г) Сложные.

19. Условия реализации отдельных элементов дерева взаимосвязей могут быть учтены с помощью критериев, которые характеризуют: а) виды и объем ресурсов; б) дефицитность отдельных видов ресурсов; в) сроки реализации элемента; г) значимость оцениваемого элемента.

20. Критерий, используемый при определении важности элементов дерева взаимосвязей, можно отнести к одной из ... групп: а) 3; б) 4; в) 5; г) 6.

21. Число критериев в каждом конкретном случае зависит от специфики проблемы и: а) целей исследования; б) количества экспертов; в) уровня дерева взаимосвязей; г) количества сравниваемых элементов.

22. Направлением применения метода структуризации в процессе принятия решений является: а) выбор наиболее эффективных теорий; б) построение организационных структур управления; в) фактологическое обеспечение исследований; г) обработка экспертных данных.

23. Недостатком метода структуризации является невозможность использовать: а) его применительно к организационным систе-

мам; б) знания экспертов разных специальностей; в) единые принципы построения деревьев взаимосвязей.

24. Каждый элемент дерева целей детализирует только один элемент вышестоящего уровня – это связи: а) прямые; б) смешанные; в) перекрестные.

Оценка результатов:

23-24 правильных решений – «отлично»;

20-22 правильных решений – «хорошо»;

17-19 правильных решений – «удовлетворительно»;

менее 17 правильных решений – необходимо повторение.

3. Самостоятельная работа студентов заочной формы обучения

В соответствии с учебными планами направления 081100.62 «Государственное и муниципальное управление» изучение дисциплины «Исследование социально-экономических и политических процессов» студентами заочной формы обучения предусматривает проведение аудиторных занятий в форме лекций и практических занятий, а также самостоятельную работу студентов и консультации преподавателей.

Основной объем времени выделяется на самостоятельную работу, в процессе которой студентом изучается рекомендуемая основная и дополнительная литература, выполняется контрольная работа.

Контрольная работа – важный компонент учебного процесса. Она является решающей формой самоконтроля, а также контроля студента со стороны преподавателя. В то же время контрольная работа выступает и как средство приобретения и углубления знаний студентом. Таким образом, контрольная работа носит и обучающий, и контролирующий характер.

Контрольная работа выполняется и высылается для рецензирования до вызова студента на сессию. В период сессии контрольные работы не рецензируются. Сроки выполнения письменной контрольной работы определены учебным планом и должны строго соблюдаться.

Если работа не зачтена, студент обязан ее переработать с учетом замечаний преподавателя. Направляя работу на повторное рецензирование, следует приложить к ней незачтенную контрольную со всеми замечаниями преподавателя.

К выполнению контрольной работы следует приступать, когда самостоятельно пройден весь учебный курс.

Прежде чем приступить к письменному изложению своего варианта контрольной работы, студент должен сделать обзор литературы по теме контрольной работы и осмыслить отобранную информацию. Затем необходимо составить план контрольной работы, в котором отражается ее структура и последовательность изложения.

При изучении литературы, необходимой для написания контрольной работы, целесообразно делать выписки с указанием источника и страницы. Эта информация будет использоваться при окончательном оформлении работы. После изучения литературы собранные материалы необходимо систематизировать и сгруппировать по вопросам плана контрольной работы.

Письменное изложение должно носить творческий характер. В контрольной работе желательно наличие самостоятельно составленных студентом примеров. Не следует увлекаться цитированием первоисточников.

При необходимости следует включать в контрольную работу схемы, графики, диаграммы и т. д.

Помимо литературы, указанной в перечне программы курса, студент может использовать монографии, брошюры, статьи по излагаемому вопросу и включить их в список используемой литературы. Отражение в контрольной работе последних публикаций по рассматриваемой теме будет свидетельствовать о вдумчивой работе студента.

Студент выполняет один вариант контрольной работы. Номер варианта, подлежащий выполнению, находится в зависимости от первой буквы фамилии студента (см. по приведенной ниже таблице).

Контрольные работы, выполненные без соблюдения приведенного в таблице варианта, не рецензируются и к за-

чету не принимаются. Изменение темы допускается только по согласованию с преподавателем-рецензентом.

Освещение темы контрольной работы должно быть точным, четким, конкретным и аргументированным. При цитировании каких-либо авторов необходимо указывать источники. Цитата должна полностью соответствовать подлиннику, сохранять все его особенности.

При ссылке на произведения отдельных авторов обязательно следует указать фамилию, инициалы автора, точное название произведения, издательство и дату выпуска. Если цитата взята из периодической печати, то обязательно указывать фамилию и инициалы автора, название статьи, название периодического издания, его номер и дату выпуска.

Контрольная работа должна быть правильно и аккуратно оформлена. Текст пишется чернилами или пастой черного (синего) цвета, разборчиво и четко, без грамматических и стилистических ошибок. Работа может быть выполнена и машинописным текстом. Контрольная работа выполняется в ученической тетради или на листах формата А4. Объем работы должен составлять 25-30 страниц рукописного текста или 10-15 листов машинописного текста. Если контрольная работа выполнена в двух отдельных тетрадях, то они скрепляются или сшиваются. Страницы нумеруются при любом варианте оформления работы.

Контрольная работа должна содержать: план, введение, основную часть, заключение и список использованной литературы. Все указанные в плане пункты обязательно должны быть выделены в тексте. Список литературы должен включать не менее трех источников.

На титульном листе (обложке) контрольной работы необходимо указать фамилию, имя, отчество студента, группу, в которой учится студент и др. (см. приложение).

ПОМНИТЕ! На сессию студент должен явиться с уже проверенной контрольной работой и рецензией преподавателя.

Варианты контрольных работ

Начальная буква фамилии студента	№ варианта контрольной работы	Начальная буква фамилии студента	№ варианта контрольной работы
А	4	О	9
Б	13	П	16
В, И	7	Р	8
Г, Ж, З	19	Т, Х, Ч	17
Д	10	У	2
Е	5	Ф	12
К	18	Ш, Щ	3
Л	11	Ц, Э	15
М	14	Ю, Я	1
Н, С	6		

Вариант 1. Методологические основы научного познания.

Вариант 2. Политические процессы.

Вариант 3. Социологические исследования.

Вариант 4. Модели системного анализа.

Вариант 5. Логические основы системного анализа.

Вариант 6. Элементы системного анализа.

Вариант 7. Модели социальных процессов.

Вариант 8. Общая характеристика методов системного анализа.

Вариант 9. Экспертные методы системного анализа.

Вариант 10. Методы сбора данных в социологическом исследовании.

Вариант 11. Подбор и опрос экспертов.

Вариант 12. Метод коллективной генерации идей.

Вариант 13. Анкетирование и интервьюирование как методы сбора данных.

Вариант 14. Метод Дельфи.

Вариант 15. Совещание и дискуссия как виды экспертного опроса.

Вариант 16. Обработка экспертных оценок.

Вариант 17. Метод структуризации.

Вариант 18. Психологические тесты.

Вариант 19. Программа и организация исследований.

4. Примерные экзаменационные вопросы

1. Социально-экономические и политические процессы, их характеристики и свойства
2. Типы и виды социально-экономических и политических процессов
3. Понятие научного познания
4. Логика и методология научных исследований
5. Общенаучные методы исследований
6. Основные понятия системного анализа
7. Классификация и свойства систем
8. Логические основы системного анализа
9. Формирование целей исследования
10. Пути достижения поставленных целей и ресурсы для этого
11. Модели системного анализа
12. Критерии, используемые при проведении системного анализа
13. Фактологическое обеспечение исследований
14. Наблюдение как метод сбора данных
15. Документальные источники и их анализ
16. Анкетирование как метод сбора данных
17. Интервьюирование как метод сбора данных
18. Социометрия
19. Конструирование эталона измерения
20. Общая характеристика шкал
21. Эксперимент как метод исследования социальных объектов
22. Анализ данных повторных и сравнительных исследований
23. Понятие и классификация методов системного анализа
24. Общая характеристика экспертных методов. Подбор экспертов
25. Основные виды опроса экспертов
26. Ранжирование и численная оценка
27. Метод Дельфи
28. Сущность метода структуризации
29. Построение дерева взаимосвязей
30. Особенности построения дерева мероприятий
31. Критерии, используемые при определении важности элементов дерева взаимосвязей
32. Применение метода структуризации

5. Учебно-методические материалы по дисциплине

Основная литература

1. Зерчанинова Т. Е. Исследование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс] : учеб. пособие по специальности «Государственное и муниципальное управление» / Т. Е. Зерчанинова. – М. : Логос, 2010. – 304 с. – URL : <http://www.biblioclub.ru/book/85008/>.

2. Овчаров А. О. Исследование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / А. О. Овчаров, Т. Н. Овчарова. – М. : Директ-Медиа, 2013. – 260 с. – URL : <http://www.biblioclub.ru/book/215312/>.

Дополнительная литература

3. Алексеенко, В. Б. Основы системного анализа [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов экономических и управленческих специальностей / В. Б. Алексеенко, В. А. Красавина. – М. : Российский университет дружбы народов, 2010. – 172 с. – URL : <http://www.biblioclub.ru/book/115708/>.

4. Анфилатов, В.С. Системный анализ в управлении [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности Прикладная математика (по областям) и другим компьютерным специальностям / В. С. Анфилатов, А. А. Емельянов, А. А. Кукушкин ; под ред. А. А. Емельянова. – М. : Финансы и статистика, 2009. – 368 с. – URL : <http://biblioclub.ru/book/79592/>.

5. Вертакова, Ю. В. Исследование социально-экономических и политических процессов : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 080100 «Экономика» и экон. специальностям / Ю. В. Вертаков, О. В. Согачева. – М. : КноРус, 2009. – 336 с.

6. Лавриненко, В. Н. Исследование социально-экономических и политических процессов : учеб. пособие для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. М. Путилова. – М. : Вузовский учебник, 2007. – 184 с.

7. Лавриненко, В. Н. Исследование социально-экономических и политических процессов : учеб. пособие для

студентов вузов, обучающихся по специальности 080504 (061000) «Гос. и муниципал. управление» / В. Н. Лавриненко, Л. М. Путилова. – М. : Вузовский учебник, 2012. – 205 с.

8. Лавриненко, В. Н. Исследование социально-экономических и политических процессов : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080504 (061000) «Гос. и муниципал. управление» / В. Н. Лавриненко, Л. М. Путилова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Вузовский учебник, 2010. – 205 с.

9. Рой, О. М. Исследование социально-экономических и политических процессов : практикум для студентов, обучающихся по специальности «Гос. и муниципальное управление» / О. М. Рой, А. М. Киселева. – СПб. : Питер, 2007. – 240 с.

10. Тавокин, Е. П. Исследование социально-экономических и политических процессов : учеб. пособие по специальности «Гос. и муницип. управление» / Е. П. Тавокин. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 189 с.

11. Шевченко, И. Л. Исследование социально-экономических и политических процессов : [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов специальности 080504 «Гос. и муницип. управление» / И. Л. Шевченко ; ГОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т». – Кемерово, 2008. – 119 с. – URL : <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90245&type=utchposob:common>.

**ОБРАЗЕЦ ОФОРМЛЕНИЯ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ
ДЛЯ СТУДЕНТОВ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ**

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Кузбасский государственный технический университет
имени Т. Ф. Горбачева»

Кафедра государственного и муниципального управления

Контрольная работа

по дисциплине «Исследование социально-экономических
и политических процессов»

Вариант 17 «Метод структуризации»

Выполнил:
Студент гр. МУбз-121
Харитонов Иван Петрович

Проверил:
Ф. И. О. преподавателя

Кемерово 2014