

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева»

Факультет фундаментальной подготовки

Кафедра истории, философии и социальных наук

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Методические указания к самостоятельной работе по дисциплинам «Правоведение и социально-психологические аспекты организационно-управленческой деятельности» и «Социально-психологические аспекты организационно-управленческой деятельности» для студентов всех направлений заочной формы обучения

Составители И. В. Кондрина
Г. В. Неупокоева
Т. В. Степанова
О. Ю. Тришина

Утверждены на заседании кафедры
Протокол № 4 от 28.12.2016
Рекомендованы к изданию
учебно-методической комиссией
направления подготовки 08.03.01
Протокол № 6 от 10.01.2017
Электронная версия находится
в библиотеке КузГТУ

Кемерово 2017

Уважаемые студенты!

Вы приступаете к изучению дисциплины «Правоведение и социально-психологические аспекты организационно-управленческой деятельности» или «Социально-психологические аспекты организационно-управленческой деятельности». Освоение данных дисциплин является важнейшим условием формирования готовности к организационно-управленческой или производственно-управленческой деятельности.

Для того чтобы изучение было более эффективным для Вас изданы эти методические указания. Они помогут успешно справиться с написанием контрольной работы и подготовиться к сдаче зачета (экзамена).

Желаем успеха!

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Целью освоения дисциплин «Правоведение и социально-психологические аспекты организационно-управленческой деятельности» (часть II) и «Социально-психологические аспекты организационно-управленческой деятельности» является формирование *готовности* к организационно-управленческой деятельности. Готовность к данному виду деятельности предполагает *сформированность общекультурных и общепрофессиональных компетенций выпускников технического вуза*, таких как:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- способность к самоорганизации, самообразованию, использованию творческого потенциала;
- готовность к работе в коллективе, способность осуществлять руководство коллективом;
- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этническую ответственность за принятые решения;

– способность к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия и т.д.

Изучение социально-психологических аспектов организационно-управленческой деятельности предполагает работу студентов в течение одного семестра.

На установочной лекции преподаватель познакомит с основными понятиями дисциплины и даст необходимую информацию для выполнения контрольной работы. В течение семестра студенты самостоятельно, опираясь на прослушанную установочную лекцию, литературу по курсу и данные методические указания, пишут контрольную работу. Работа должна быть сдана преподавателю для проверки до начала сессии.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа по дисциплине заключается в изучении теоретического материала и выполнении контрольной работы. Для выполнения контрольной работы необходимо сначала определить номер своего варианта. Номер варианта определяется по последней цифре номера Вашей зачетной книжки. Например, если номер Вашей зачетной книжки 234567, то номер Вашего варианта – 7.

Все варианты контрольной работы состоят из двух частей.

Часть I.

Задание первой части для всех вариантов одно и тоже!

Цель задания – составить свой психологический портрет. Для этого необходимо протестироваться по двум тестам:

- опроснику для определения типа темперамента (методика В. М. Русалова);
- опроснику для определения индивидуальных особенностей личности (многофакторный опросник Р. Б. Кэттелла).

Тексты опросников и примеры составления психологического портрета приведены в Приложениях 1, 2, 3 методических указаний.

В работе необходимо представить формулу темперамента (результат тестирования по методике В. М. Русалова) и результаты тестирования по опроснику Р. Б. Кэттелла в баллах. Сами тесты и расшифровку всех возможных баллов по каждому фактору опросника Р. Б. Кэттелла приводить НЕ НУЖНО! (см. примеры в прил. 1 и 2).

В психологическом портрете необходимо проанализировать особенности своего темперамента и характера, опираясь на результаты тестирования (см. примеры в прил.3).

Часть II. Заключается в ответах на четыре вопроса и решении одной конкретной профессиональной ситуации.

Ответы на вопросы должны быть достаточно подробными, но при этом не содержать лишней информации, не имеющей отношения к заданным вопросам. Цените свое время и время преподавателя!

В конце методических указаний дан список рекомендуемой литературы. Студент имеет право не ограничиваться рекомендуемыми источниками, а привлекать дополнительные материалы (в том числе Internet-издания), указывая их в конце контрольной работы в списке использованной литературы. Отнеситесь внимательно к выбираемой литературе. Не пользуйтесь «бульварными» изданиями!

Контрольная работа оформляется на листах формата А4. При компьютерном наборе – шрифт 14–16 через 1–1,15 интервала. Рукописный вариант разрешается только в том случае, если почерк разборчивый. *Обязательны нумерация страниц и поля для замечаний рецензента.*

На титульном листе обязательно указываются наименования: Министерства, университета, кафедры, предмета; номер варианта, тема контрольной работы, ФИО и группа студента, ФИО преподавателя.

Начинается контрольная работа с оглавления (содержания). Далее идет изложение материала. В конце работы приводится список использованной литературы, ставится дата выполнения и подпись автора.

Сдавать работу следует ауд. 5217 (методисты) или в ауд. 5409а (отделение психологии и педагогики). Это необходимо сделать до начала сессии, так как в сессию преподаватель не всегда имеет возможность своевременно проверить контрольную работу. Зачтенная контрольная работа является необходимым условием для допуска студента к экзамену (зачету) по курсу.

Узнать результат проверки работы можно у своего преподавателя на первом занятии или, зайдя лично в ауд. 5409а, в случае, если работа сдана более чем за месяц до начала сессии. Так же информация доступна по телефонам: 39-69-15 (городской), 50-27 (местный).

Незачтенные работы обязательно дорабатываются студентами. Доработанный вариант вместе с предыдущим показывается преподавателю. Зачтенные работы назад не возвращаются!

ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Вариант 1

1. Вам предстоит групповая работа творческого характера. Как учтете это при подборе людей для её выполнения? На что особенно следует обратить внимание? Почему?
2. Вы общаетесь с собеседником. Что вы должны сделать либо сказать, чтобы у вашего собеседника возникло ощущение защищенности? Почему?
3. Что значит учесть «человеческий фактор»? Приведите пример учета «человеческого фактора» в процессе организационно-управленческой деятельности.
4. Вы готовитесь к деловой встрече. Какова ваша первейшая задача при подготовке к ней?

5. Вы идете к начальнику для решения делового вопроса, точно зная, что ваши точки зрения по решению этого вопроса расходятся. Что Вы должны сделать или сказать, чтобы добиться успеха?

Вариант 2

1. Вам предстоит групповая алгоритмизированная работа. Как учтете это при подборе людей для её выполнения? На что особенно следует обратить внимание? Почему?

2. Перечислите основные причины и источники конфликтов в коллективе. Поясните их.

3. Что значит «люди психологически несовместимы»? Приведите пример психологической совместимости людей в процессе организационно-управленческой деятельности.

4. Какова «схема» делового общения?

5. Вы пригласили в кабинет подчиненного, чтобы сделать ему замечание. Он давно работает с вами. Как сделать замечание, не обидев его, и, более того, чтобы подчиненный вышел из вашего кабинета с желанием хорошо работать?

Вариант 3

1. Как должен организовывать свою работу руководитель, чтобы избежать конфликта в коллективе? Приведите пример положительного разрешения производственного конфликта.

2. Вы общаетесь с собеседником и не согласны с его точкой зрения. Как возразить ему, чтобы он не обиделся? Почему именно так?

3. Вы общаетесь с собеседником. Что вы должны сделать либо сказать, чтобы ваш собеседник не сомневался, что вы его уважаете?

4. Опишите, что входит в подготовку к деловому общению.

5. Вы сидите и работаете в своем кабинете. К вам врывается ваш подчиненный и с порога на повышенных тонах высказывает вам свое недовольство организацией труда. Как успокоить его мгновенно, да еще так, чтобы ему стало стыдно за своё поведение?

Вариант 4

1. В отделе освободилось место старшего специалиста. В отделе два человека могут претендовать на это место. Как поступить заведующему отделом, чтобы не создать конфликтной ситуации и грамотно распределить должности?
2. Как сказать человеку неприятные вещи, не обидев его?
3. Перечислите «сигналы» конфликтов. Объясните, почему они таковыми являются?
4. Вы готовитесь к деловой встрече. Что нужно учесть, чтобы понравиться собеседнику в самом начале общения?
5. На совещании один из участников разволновался и, потеряв контроль над собой, стал громко говорить. Какая фраза, не обидев его, дала бы понять говорящему, что необходимо взять себя в руки? Напишите её и объясните почему эта фраза помогает в таких ситуациях.

Вариант 5

1. Какой из стилей управления является наиболее эффективным в каких производственных ситуациях? Почему?
2. Каких принципов управленческого общения должен придерживаться руководитель? Поясните подробно работу одного из принципов на ваш выбор.
3. Основные стратегии разрешения конфликтов.
4. Когда эффективен «метод Сократа»? Почему?
5. Вы пришли к собеседнику с плохой миссией – сказать ему о допущенной им ошибке при заключении сделки. Как вы это сделаете, чтобы уменьшить моральный ущерб вашего визита?

Вариант 6

1. Каких принципов управленческого общения должен придерживаться руководитель? Поясните подробно работу одного из принципов на ваш выбор.

2. Основные направления профилактики конфликтности. Приведите конкретные примеры.
3. Что приносит успех в публичном выступлении? Почему?
4. В начале деловой встречи вы почувствовали, что не нравитесь собеседнику. В чем ваша ошибка? Что вы сделали не так?
5. Вы решили уволить подчиненного. вам не нравится его отношение к работе, хотя в личном плане он вызывает у вас симпатию. Как это сделать с наименьшими моральными потерями для него?

Вариант 7

1. Что такое характер? Что лежит в его основе? Какие черты характера выделяются? Приведите примеры.
2. Почему критика не эффективна? Как можно наиболее эффективно простимулировать подчиненного не совершать ошибки?
3. Каких принципов управленческого общения должен придерживаться руководитель? Поясните подробно работу одного из принципов на ваш выбор.
4. Чего необходимо избегать в процессе деловой беседы?
5. У вас деловая встреча. Вам хочется решить в свою пользу. Какая фраза может максимально вам помочь? Обоснуйте свой ответ.

Вариант 8

1. В чем проявляется характер? В чем проявляется темперамент? Что важно учитывать при устройстве на работу? Приведите примеры.
2. В ваши обязанности входит контроль за деятельностью членов коллектива. Какие индивидуальные особенности подчиненных будете при этом учитывать? Как?
3. Законы управленческого общения. Профессиональное кредо руководителя.
4. Каких фраз желательно избегать в ходе деловой встречи? Почему?

5. Начальник цеха заметил, что один из членов бригады (высококвалифицированный специалист) часто стал отсутствовать на рабочем месте. Начальник цеха вызывает его к себе вместе с бригадиром и делает выговор бригадиру за отсутствие дисциплины. В чем управленческая ошибка начальника цеха?

Вариант 9

1. В отделе, который вы возглавляете, появилась вакансия. Работа потребует внимания, терпения, настойчивости, последовательности. Человека, с каким типом темперамента предпочтете взять на работу? Почему?

2. Вам нужно решить проблему, положительный исход которой зависит от вашего собеседника. Что предпримите для того, чтобы ему захотелось воплотить в жизнь ваши идеи?

3. Стили управления. Что и как влияет на стиль управления?

4. Какая фраза в процессе беседы может вызвать у собеседника желание помочь вам? Приведите пример.

5. У вас деловая встреча. Вы входите в кабинет, но голова того, к кому вы пришли, опущена. Какие действия предпримите? Почему?

Вариант 10

1. В отделе, который вы возглавляете, появилась вакансия. Работа потребует частого общения с людьми. Человека, с каким типом темперамента предпочтете взять на работу? Почему?

2. Вы прошли конкурс на вакантное руководящее место. Через три дня у вас первая встреча с коллективом. Ваша первейшая задача – понравиться коллективу. Как вы этого добьетесь?

3. Что определяет культуру управления?

4. Подчиненный получил распоряжение и подтвердил руководителю, что он всё понял. Но выполнил задание

по-своему. Какую ошибку допустил руководитель? Как её избежать?

5. В процессе беседы у вас с собеседником возникли разногласия. Но после очередного его высказывания вы поняли, что он прав. Как следует поступить в такой ситуации? Почему?

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Пинигина, Г. В. Социально-психологические аспекты организационно-управленческой деятельности : учеб. пособие / Г. В. Пинигина, И. В. Кондрина; КузГТУ. – Кемерово, 2017. – 129 с.
2. Пинигина, Г. В. Психология управления коллективом [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г. В. Пинигина; КузГТУ. – Кемерово, 2010. – 151 с.
<http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90480&type=utchposob:common>
3. Гуревич, П. С. Психология личности: учеб. пособие [Электронный ресурс]. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 559 с. – Режим доступа:
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118128. – Загл. с экрана. (07.01.2017)
4. Козьяков, Р. В. Психология управления: учеб. пособие [Электронный ресурс]. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 201 с. – Режим доступа:
<http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90480&type=utchposob:common> – Загл. с экрана. (20.12.2016)
5. Овсянникова, Е. А. Психология управления: учеб. пособие [Электронный ресурс]. – Москва : Флинта, 2015. – 222 с. – Режим доступа:
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=279817. – Загл. с экрана. (11.01.2017)
6. Столяренко, А. М. Психология менеджмента: учеб. пособие [Электронный ресурс]. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 455 с. – Режим доступа:
http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118133. – Загл. с экрана. (20.12.2016)

7.2. Дополнительная литература

7. Атватер, И. Психология для жизни : упорядочение образа мыслей, развитие и поведение человека наших дней: учеб. пособие [Электронный ресурс]. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114550. – Загл. с экрана. (20.12.2016)
8. Мандель, Б. Р. Современная психология управления. Модульный курс. ФГОС-3+: учеб. пособие [Электронный ресурс]. – Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 348 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=363425. – Загл. с экрана. (20.12.2016)
9. Райзберг, Б. А. Психологические основы управления : учеб. пособие для вузов / Б. А. Райзберг, А. К. Тутунджян. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 240 с.
10. Райзберг, Б. А. Психологические основы управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов / Б. А. Райзберг, А. К. Тутунджян. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 240 с. <http://www.biblioclub.ru/book/114549/>
11. Хайретдинова, О. А. Психология и педагогика: учебное пособие. – Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. – 136 с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=445130. – Загл. с экрана. (15.10.2016)

**МЕТОДИКА В. М. РУСАЛОВА
ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ ТИПА ТЕМПЕРАМЕНТА**

Инструкция:

На чистом листе бумаги сделайте заготовку в четыре строки:

Р 1

Р 2

Р 3

Р 4

Помните:

1. Нельзя сначала прочесть весь опросник, а потом начать отвечать.

2. Самый верный ответ тот, который сразу пришел в голову. Как только вы начнете взвешивать все «за» и «против», сработает свойство, присущее всем: захочется выглядеть лучше.

3. Нельзя ни с кем советоваться, выявляется ваша индивидуальность.

4. Читая утверждение, ставьте (+) в том случае, если вы ЧАСТО замечали проявления данного свойства у себя. Под каким номером вы ставите (+) – неважно. Ваша задача – подсчитать, сколько (+) вы набрали в каждом разделе.

РАЗДЕЛ 1

1. Вы неусидчивы, суетливы.
2. Невыдержанны, вспыльчивы.
3. Нетерпеливы, реактивны.
4. Резки и прямолинейны в отношениях с людьми.
5. Решительны и инициативны.
6. Энергичны.
7. Находчивы в споре.
8. Работаете рывками.
9. Склонны к риску.

10. Склонны к необдуманным поступкам.
11. Обладаете быстрой, страстной, со сбивчивыми интонациями речью.
12. Неуравновешенны и склонны к горячности.
13. Агрессивны.
14. Нетерпимы к недостаткам.
15. Обладаете выразительной мимикой.
16. Способны быстро решать и действовать.
17. Неустанно стремитесь к новому.
18. Обладаете резкими, порывистыми движениями.
19. Склонны иногда скользить по поверхности, отвлекаться.
20. Склонны к резким сменам настроения.

РАЗДЕЛ 2

1. Обычно Вы веселы и жизнерадостны.
2. Деловиты.
3. Доводите начатое дело до конца.
4. Склонны переоценивать свои возможности, себя.
5. Способны быстро схватывать новое.
6. Неустойчивы в интересах и склонностях.
7. Легко переживаете неудачи и неприятности.
8. Легко приспосабливаетесь к разным обстоятельствам.
9. С увлечением беретесь за любое новое дело.
10. Быстро остываете, если дело перестает Вас интересовать.
11. Быстро включаетесь в новую работу и быстро переключаетесь с одной работы на другую.
12. Тяготитесь однообразием, будничной кропотливой работой.
13. Общительны и отзывчивы, не чувствуете скованности с новыми людьми.
14. Работаете быстро, увлеченно, ровно, нуждаетесь в перерывах реже других.
15. Выносливы и работоспособны.
16. Обладаете громкой, быстрой отчетливой речью, сопровождающейся живыми жестами, выразительной мимикой.

17. Сохраняете самообладание в неожиданной, сложной обстановке.
18. Быстро засыпаете и просыпаетесь.
19. Проявляете поспешность в решениях.
20. Настойчивы в достижении поставленной цели.

РАЗДЕЛ 3

1. Вы спокойны и хладнокровны.
2. Последовательны и обстоятельны в делах.
3. Осторожны и рассудительны.
4. Работаете спокойно, медленно, редко отдыхаете.
5. Молчаливы и не любите попусту болтать.
6. Обладаете спокойной, равномерной речью с остановками.
7. Сдержаны и терпеливы.
8. Доводите начатое дело до конца.
9. Не тратите попусту сил.
10. Строго придерживаетесь выработанного распорядка жизни, системы в работе.
11. Легко сдерживаете порывы.
12. Мало восприимчивы к одобрению и порицанию.
13. Проявляете снисходительное отношение к колкостям в свой адрес.
14. Постоянны в своих отношениях и интересах, умеете ждать, ладить с людьми.
15. Медленно включаетесь в работу и медленно переключаетесь с одного дела на другое.
16. Ровны в отношениях со всеми.
17. Любите порядок и аккуратность во всем.
18. С трудом приспосабливаетесь к новой обстановке.
19. Инертны, малоподвижны, вялы.
20. Обладаете выдержкой.

РАЗДЕЛ 4

1. Вы застенчивы и стеснительны.

2. Теряетесь в новой обстановке.
3. Затрудняетесь установить контакт с незнакомыми людьми.
4. Легко переносите одиночество.
5. Не верите в свои силы, падаете духом при невзгодах.
6. Чувствуете подавленность, растерянность при неудачах.
7. Склонны уходить в себя.
8. Быстро утомляетесь, нуждаетесь в более частых для отдыха перерывах.
9. Обладаете слабой, тихой речью, иногда снижающейся до шепота.
10. Невольно приспособливаетесь к характеру собеседника.
11. Впечатлительны до слезливости, тревожны.
12. Чрезвычайно восприимчивы к одобрению и порицанию.
13. Предъявляете высокие требования к себе и окружающим.
14. Склонны к подозрительности, мнительности.
15. Болезненно чувствительны и легко ранимы.
16. Чрезвычайно обидчивы.
17. Скрытны и необщительны, не делитесь ни с кем своими мыслями.
18. Мало активны в работе.
19. Безропотно покорны.
20. Стремитесь вызывать сочувствие и помощь у окружающих.

Ключ к методике «Темперамент»

Для того, чтобы определить формулу своего темперамента, нужно подсчитать процентное содержание каждого типа темперамента.

Посчитайте количество плюсов в каждом разделе (P1, P2, P3 и P4) и общее количество плюсов ($P = P1 + P2 + P3 + P4$).

P1 – число (+) в разделе 1;

P2 – число (+) в разделе 2;

P3 – число (+) в разделе 3;

P4 – число (+) в разделе 4.

$P = P1 + P2 + P3 + P4$

После этого количество плюсов каждого раздела следует разделить на общее количество плюсов и умножить на 100.

ФОРМУЛА ТЕМПЕРАМЕНТА (ФТ)

$$\text{ФТ} = \underbrace{(P1/P * 100)}_{\{\% \mathbf{X}\}} + \underbrace{(P2/P * 100)}_{\{\% \mathbf{C}\}} + \underbrace{(P3/P * 100)}_{\{\% \mathbf{\Phi}\}} + \underbrace{(P4/P * 100)}_{\{\% \mathbf{M}\}}$$

Получаем процентное содержание каждого типа темперамента: по первому разделу – **% X (процент холерика)**, по второму – **% C (процент сангвиника)**, по третьему – **% Ф (процент флегматика)**, по четвертому – **% М (процент меланхолика)**.

Для проверки правильности расчетов, следует сложить полученные проценты, они в сумме должны составлять 100% ±1%.

Пример: P1 = 12, P2 = 9, P3 = 7, P4 = 12, P = 12 + 9 + 7 + 12 = 40

$$\text{ФТ} = 12/40 * 100 + 9/40 * 100 + 7/40 * 100 + 12/40 * 100$$
$$\text{ФТ} = 30\% \mathbf{X} + 22,5\% \mathbf{C} + 17,5\% \mathbf{\Phi} + 30\% \mathbf{M}$$

ТЕСТ Р. Б. КЭТТЕЛЛА

Инструкция:

Вам предлагается 105 утверждений, в каждом из которых дается 3 варианта ответов. По каждому утверждению необходимо выбрать один из вариантов, наиболее приемлемый для вас. Форма ответов (на отдельном листе): 1-а, 2-б, 3-в и так далее.

Опросник

1. Я думаю, что моя память сейчас лучше, чем была раньше:
а) да; б) трудно сказать; в) нет.
2. Я вполне мог бы жить один, вдали от людей:
а) да; б) иногда; в) нет.
3. Если бы я сказал, что небо находится «внизу» и что зимой «жарко», я должен был бы назвать преступника:
а) бандитом; б) святым; в) тучей.
4. Когда я ложусь спать, я:
а) засыпаю быстро; б) нечто среднее; в) засыпаю с трудом.
5. Если бы я вел машину по дороге, где много других автомобилей, я бы предпочел:
а) пропустить вперед большинство машин; б) не знаю;
в) обогнать все идущие впереди машины.
6. В компании я предоставляю другим шутить и рассказывать всякие истории:
а) да; б) трудно сказать; в) нет.
7. Мне важно, чтобы во всем, что меня окружает, не было беспорядка:
а) верно; б) трудно сказать; в) неверно.
8. Большинство людей, с которыми я бываю в компаниях, несомненно, рады меня видеть:
а) да; б) иногда; в) нет.
9. Я бы скорее занимался:
а) фехтованием и танцами; б) затрудняюсь сказать;
в) борьбой и баскетболом.

10. Меня забавляет то, что люди делают совсем не похожее на то, что они потом рассказывают об этом:

а) да; б) иногда; в) нет.

11. Читая о каком-либо происшествии, я интересуюсь всеми подробностями:

а) всегда; б) иногда; в) редко.

12. Когда друзья подшучивают надо мной, я обычно смеюсь вместе со всеми и вовсе не обижаюсь:

а) верно; б) не знаю; в) неверно.

13. Если мне кто-нибудь нагрубит, я могу быстро забыть об этом:

а) верно; б) не знаю; в) неверно.

14. Мне больше нравится придумывать новые способы в выполнении какой-либо работы, чем придерживаться истинных приемов:

а) верно; б) не знаю; в) неверно.

15. Когда я планирую что-нибудь, я предпочитаю делать это самостоятельно без чьей-либо помощи:

а) верно; б) иногда; в) неверно.

16. Я думаю, что я менее чувствительный и легко возбудимый, чем большинство людей:

а) верно; б) затрудняюсь ответить; в) неверно.

17. Меня раздражают люди, которые не могут быстро принимать решения:

а) верно; б) не знаю; в) неверно.

18. Иногда, хотя и кратковременно, у меня возникало чувство раздражения по отношению к моим родителям:

а) да; б) не знаю; в) нет.

19. Я скорее раскрыл бы свои сокровенные мысли:

а) моим хорошим друзьям; б) не знаю; в) в своем дневнике.

20. Я думаю, что слово, противоположное по смыслу противоположности слова «неточный» – это:

а) небрежный; б) тщательный; в) приблизительный.

21. У меня всегда хватает энергии, когда мне это необходимо:

а) да; б) трудно сказать; в) нет.

22. Меня больше раздражают люди, которые:

а) своими грубыми шутками вгоняют людей в краску;

б) затрудняюсь ответить;

в) создают неудобства для меня, опаздывая на условленную встречу.

23. Мне очень нравится приглашать гостей и развлекать их:

а) верно; б) не знаю; в) неверно.

24. Я думаю, что:

а) не все надо делать одинаково тщательно;

б) затрудняюсь сказать;

в) любую работу следует выполнять тщательно, если вы за нее взялись.

25. Мне всегда приходится преодолевать смущение:

а) да; б) возможно; в) нет.

26. Мои друзья чаще:

а) советуются со мной; б) делают и то, и другое поровну;

в) дают мне советы.

27. Если приятель обманывает меня в мелочах, я скорее предпочитаю сделать вид, что не заметил этого, чем разоблачить его:

а) да; б) иногда; в) нет.

28. Мне нравится друг:

а) интересы которого имеют деловой и практический характер;

б) не знаю;

в) который отличается глубоко продуманными взглядами на жизнь.

29. Я не могу равнодушно слушать, когда другие люди высказывают идеи, противоположные тем, в которые я глубоко верю:

а) верно; б) затрудняюсь ответить; в) неверно.

30. Меня волнуют мои прошлые поступки и ошибки:

а) да; б) не знаю; в) нет.

31. Если бы я одинаково хорошо умел делать и то, и другое, я бы предпочел:

а) играть в шахматы; б) трудно сказать; в) играть в городки.

32. Мне нравятся общительные компанейские люди:

а) да; б) не знаю; в) нет.

33. Я настолько осторожен и практичен, что со мной случается меньше неприятных неожиданностей, чем с другими людьми:

а) да; б) трудно сказать; в) нет.

34. Я могу забыть о своих обязанностях, когда мне это необходимо:

а) да; б) иногда; в) нет.

35. Мне бывает трудно признать, что я не прав:

а) да; б) иногда; в) нет.

36. На предприятии мне было бы интереснее:

а) работать с машинами и механизмами и участвовать в основном производстве; б) трудно сказать;

в) беседовать с людьми, занимаясь общественной работой.

37. Какое слово не связано с двумя другими:

а) кошка; б) нет; в) серая.

38. То, что в некоторой степени отвлекает мое внимание:

а) раздражает меня; б) нечто среднее;

в) не беспокоит меня совершенно.

39. Если бы у меня было много денег, то я:

а) позаботился бы о том, чтобы не вызвать к себе зависти;

б) не знаю; в) жил, не стесняя себя ни в чем.

40. Худшее наказание для меня:

а) тяжелая работа; б) не знаю;

в) быть запертым в одиночестве.

41. Люди должны больше, чем они делают сейчас, требовать соблюдения законов морали:

а) да; б) иногда; в) нет.

42. Мне говорили, что ребенком я был:

а) спокойным и любил оставаться один; б) не знаю;

в) живым и подвижным.

43. Мне нравилась бы практическая повседневная работа с различными установками и машинами:

а) да; б) не знаю; в) нет.

44. Я думаю, что большинство свидетелей говорит правду, даже если это нелегко для них:

а) да; б) трудно сказать; в) нет.

45. Иногда я не решаюсь проводить в жизнь идеи, потому что они кажутся мне неосуществимыми:

а) верно; б) затрудняюсь ответить; в) неверно.

46. Я стараюсь смеяться над шутками не так громко, как это делает большинство людей:

а) верно; б) не знаю; в) неверно.

47. Я никогда не чувствую себя таким несчастным, что хочется плакать:

а) верно; б) не знаю; в) неверно.

48. В музыке я наслаждаюсь:

а) маршами в исполнении военных оркестров; б) не знаю;
в) скрипичными соло.

49. Я бы скорее предпочел провести два летних месяца:

а) в деревне с одним или двумя друзьями;

б) затрудняюсь ответить;

в) возглавляя группу в туристическом лагере.

50. Усилия, затраченные на составление планов:

а) никогда не лишни; б) трудно сказать; в) не стоят этого.

51. Необдуманные поступки и высказывания моих приятелей в мой адрес не огорчают меня:

а) верно; б) не знаю; в) неверно.

52. Когда мне все удается, я нахожу эти дела легкими:

а) всегда; б) иногда; в) редко.

53. Я предпочел бы работать:

а) в учреждении, где мне пришлось бы руководить людьми и все время быть среди них; б) затрудняюсь ответить;

в) архитектором, который в тихой комнате разрабатывает свой проект.

54. Дом так относится к комнате, как дерево к:

а) лесу; б) растению; в) листу.

55. То, что я делаю, у меня получается:

а) редко; б) иногда; в) часто.

56. В большинстве дел я:

а) предпочитаю рискнуть; б) не знаю;

в) предпочитаю действовать наверняка.

57. Вероятно, некоторые люди считают, что я слишком много говорю:

а) скорее всего так; б) не знаю; в) думаю, что нет.

58. Мне больше всего нравится человек:

а) большого ума, будь он даже ненадежен и непостоянен;

б) трудно сказать; в) со средними способностями, но зато умеющий противостоять всяким соблазнам.

59. Я принимаю решения:

- а) быстрее, чем многие люди;
- б) не знаю;
- в) медленнее, чем большинство людей.

60. На меня большое впечатление производят:

- а) мастерство и изящество;
- б) трудно сказать;
- в) сила и мощь.

61. Я считаю, что я человек, склонный к сотрудничеству:

- а) да;
- б) нечто среднее;
- в) нет.

62. Мне больше нравится разговаривать с людьми изысканными, утонченными, чем с откровенными и прямыми:

- а) да;
- б) не знаю;
- в) нет.

63. Я предпочитаю:

- а) решать вопросы, касающиеся меня, сам;
- б) затрудняюсь ответить;
- в) советоваться с друзьями.

64. Если человек не сразу отвечает мне после того, как я что-нибудь сказал ему, то чувствую, что, должно быть, сказал какую-нибудь глупость:

- а) верно;
- б) не знаю;
- в) неверно.

65. В школьные годы я больше всего получил знаний:

- а) на уроках;
- б) трудно сказать;
- в) читая книги.

66. Я избегаю общественной работы и связанной с этим ответственности:

- а) верно;
- б) иногда;
- в) неверно.

67. Когда вопрос, который надо решить, очень труден и требует от меня много усилий, я стараюсь:

- а) заняться другим вопросом;
- б) затрудняюсь ответить;
- в) еще раз попытаться решить этот вопрос.

68. У меня возникают сильные эмоции: тревога, гнев, приступы смеха и так далее, без определенных причин:

- а) верно;
- б) не знаю;
- в) нет.

69. Иногда я соображаю хуже, чем обычно:

- а) верно;
- б) не знаю;
- в) нет.

70. Мне приятно сделать человеку одолжение, согласившись назначить встречу с ним на время, удобное ему, даже если это немного неудобно для меня:

- а) верно;
- б) не знаю;
- в) неверно.

71. Я думаю, что правильное число, которое должно продолжить ряд 1, 2, 3, 6, 5,... – будет:

а) 10; б) 5; в) 7.

72. Иногда у меня бывают непродолжительные приступы тошноты и головокружения без определенной причины:

а) да; б) не знаю; в) нет.

73. Я предпочитаю скорее отказаться от своего заказа, чем доставить официантке лишнее беспокойство:

а) да; б) иногда; в) нет.

74. Я живу сегодняшнем днем в большей степени, чем другие люди:

а) верно; б) трудно сказать; в) неверно.

75. На вечеринке мне нравится:

а) принимать участие в интересной беседе;

б) затрудняюсь ответить;

в) смотреть, как люди отдыхают, и просто отдыхать самому.

76. Я высказываю свое мнение независимо от того, сколько людей его могут услышать:

а) да; б) иногда; в) нет.

77. Если бы я мог перенестись в прошлое, я бы больше хотел встретиться:

а) с Колумбом; б) не знаю; в) с Пушкиным.

78. Я вынужден удерживать себя от того, чтобы не улаживать чужие дела:

а) да; б) иногда; в) нет.

79. Работая в магазине, я предпочел бы:

а) оформлять витрины; б) не знаю; в) быть кассиром.

80. Если люди плохо обо мне думают, я не стараюсь переубедить их, а продолжаю поступать так, как считаю нужным:

а) да; б) трудно сказать; в) нет.

81. Если я вижу, что мой старый друг холоден со мной и избегает меня, я обычно:

а) сразу же думаю: «У него плохое настроение»; б) не знаю;

в) беспокоюсь о том, какой неверный поступок я совершил.

82. Все несчастья происходят из-за людей, которые:

а) стараются во все внести изменения, хотя уже существуют удовлетворительные способы решения этих вопросов;

- б) не знаю;
в) отвергают новые многообещающие положения.
83. Я получаю большое удовольствие, рассказывая местные новости:
а) да; б) иногда; в) нет.
84. Аккуратные, требовательные люди не уживаются со мной:
а) верно; б) иногда; в) нет.
85. Мне кажется, что я менее раздражительный, чем большинство людей:
а) верно; б) не так; в) неверно.
86. Я могу легче не считаться с другими, чем они со мной:
а) верно; б) иногда; в) неверно.
87. Бывает, что я все утро не хочу ни с кем разговаривать:
а) верно; б) иногда; в) никогда.
88. Если стрелки часов встречаются ровно через каждые 65 минут, отмеченных по точным часам, то эти часы:
а) отстают; б) идут правильно; в) спешат.
89. Мне бывает скучно:
а) часто; б) иногда; в) редко.
90. Люди говорят, что мне нравится делать все своим оригинальным способом:
а) верно; б) иногда; в) неверно.
91. Я считаю, что нужно избегать лишних волнений потому, что они утомительны:
а) да; б) иногда; в) нет.
92. Дома в свободное время я:
а) болтаю и отдыхаю; б) затрудняюсь ответить;
в) занимаюсь интересующимися меня делами.
93. Я робко и осторожно отношусь к завоеваниям дружеских отношений с новыми людьми:
а) да; б) иногда; в) нет.
94. Я считаю, что то, что люди говорят стихами, можно так же точно выразить прозой:
а) да; б) иногда; в) нет.
95. Я подозреваю, что люди, с которыми я нахожусь в дружеских отношениях, могут оказаться отнюдь не друзьями за моей спиной:

- а) да, в большинстве случаев; б) иногда; в) нет, редко.
96. Я думаю, что даже самые драматические события через год уже не оставляют в моей душе никаких следов:
а) да; б) иногда; в) нет.
97. Я думаю, что интереснее быть:
а) натуралистом и работать с растениями; б) не знаю;
в) страховым агентом.
98. Я подвержен беспричинному страху и отвращению по отношению к некоторым вещам, например, к определенным местам, животным и так далее:
а) да; б) иногда; в) нет.
99. Я люблю размышлять о том, как можно было бы улучшить мир:
а) да; б) трудно сказать; в) нет.
100. Я предпочитаю игры:
а) где надо играть в команде или иметь партнера; б) не знаю;
в) где каждый играет за себя.
101. Ночью мне снятся фантастические и нелепые сны:
а) да; б) иногда; в) нет.
102. Если я остаюсь в доме один, то через некоторое время я ощущаю тревогу и страх:
а) да; б) иногда; в) нет.
103. Я могу своим дружеским отношением ввести людей в заблуждение, хотя на самом деле они мне не нравятся:
а) да; б) иногда; в) нет.
104. Какое слово менее связано с двумя другими:
а) думать; б) видеть; в) слышать.
105. Если мать Марии является сестрой отца Александра, то кем является Александр по отношению к отцу Марии:
а) двоюродным братом; б) племянником; в) дядей.

Обработка данных диагностики по опроснику Кэттелла

Подсчитайте сумму баллов, которую вы набрали по каждому фактору. Ниже приводятся номера вопросов, характеризующих факторы и баллы, соответствующие вариантам ответов на каждый вопрос. Отсутствующим вариантам ответов присваивается 0 баллов.

Например: Фактор 1 (столбец справа) складывается из суммы баллов, соответствующих ответам на вопросы 2, 19, 36, 53, 70 и 87 (смотрим по строке фактора 1). Если на вопрос 2 вы ответили «Б», то ваша сумма = 1. Если ваш ответ «В», то считаем 2 балла. Если ответ «А», то ваша сумма = 0. Так суммируем все вопросы данного фактора. Ваша сумма не может превышать максимального значения (столбец слева). Аналогично считаем все 17 факторов.

Ключ к опроснику Р. Б. Кэттелла

Фактор	Вопрос / Балл							Max
	1	2 Б-1 В-2	19 А-2 Б-1	36 Б-1 В-2	53 А-2 Б-1	70 А-2 Б-1	87 Б-1 В-2	
2	3 Б-1	20 В-1	37 Б-1	54 В-1	71 А-1	88 В-1	104 А-1 105 Б-1	8
3	4 А-2 Б-1	21 А-2 Б-1	38 Б-1 В-2	55 А-2 Б-1	72 Б-1 В-2	89 Б-1 В-2		12
4	5 Б-1 В-2	22 Б-1 В-2	39 Б-1 В-2	56 А-2 Б-1	73 Б-1 В-2	90 А-2 Б-1		12
5	6 Б-1 В-2	23 А-2 Б-1	40 Б-1 В-2	57 А-2 Б-1	74 А-2 Б-1	91 Б-1 В-2		12
6	7 А-2 Б-1	24 Б-1 В-2	41 А-2 Б-1	58 Б-1 В-2	75 А-2 Б-1	92 Б-1 В-2		12
7	8 А-2 Б-1	25 Б-1 В-2	42 Б-1 В-2	59 А-2 Б-1	76 А-2 Б-1	93 Б-1 В-2		12
8	9 А-2 Б-1	26 А-2 Б-1	43 Б-1 В-2	60 А-2 Б-1	77 Б-1 В-2	94 Б-1 В-2		12
9	10 А-2 Б-1	27 Б-1 В-2	44 Б-1 В-2	61 Б-1 В-2	78 А-2 Б-1	95 А-2 Б-1		12
10	11 Б-1 В-2	28 Б-1 В-2	45 А-2 Б-1	62 А-2 Б-1	79 А-2 Б-1	96 Б-1 В-2		12

Фактор	Вопрос / Балл							Max
11	12 Б-1 В-2	29 А-2 Б-1	46 А-2 Б-1	63 А-2 Б-1	80 Б-1 В-2	97 Б-1 В-2		12
12	13 Б-1 В-2	30 А-2 Б-1	47 Б-1 В-2	64 А-2 Б-1	81 Б-1 В-2	98 А-2 Б-1		12
13	14 А-2 Б-1	31 А-2 Б-1	48 Б-1 В-2	65 Б-1 В-2	82 Б-1 В-2	99 А-2 Б-1		12
14	15 А-2 Б-1	32 Б-1 В-2	49 А-2 Б-1	66 А-2 Б-1	83 Б-1 В-2	100 Б-1 В-2		12
15	16 А-2 Б-1	33 А-2 Б-1	50 А-2 Б-1	67 Б-1 В-2	84 Б-1 В-2	101 Б-1 В-2		12
16	17 А-2 Б-1	34 Б-1 В-2	51 Б-1 В-2	68 А-2 Б-1	85 Б-1 В-2	102 А-2 Б-1		12
17	1 А-2 Б-1	18 Б-1 В-2	35 Б-1 В-2	52 А-2 Б-1	69 Б-1 В-2	86 Б-1 В-2	103 Б-1 В-2	14

Подсчитав, сколько баллов Вы набрали по каждому фактору отдельно, переведите их в трехбалльную шкалу по схеме:

$$\text{Фактор 2} \quad \begin{array}{c} 0 \quad 3 \\ \left[\text{---} \right] \\ 1 \end{array} \quad \begin{array}{c} 6 \quad 8 \\ \text{---} \left[\text{---} \right] \\ 2 \quad 3 \end{array} \quad \text{Фактор 17} \quad \begin{array}{c} 0 \quad 5 \\ \left[\text{---} \right] \\ 1 \end{array} \quad \begin{array}{c} 10 \quad 14 \\ \text{---} \left[\text{---} \right] \\ 2 \quad 3 \end{array}$$

$$\text{Все остальные факторы} \quad \begin{array}{c} 0 \quad 3 \\ \left[\text{---} \right] \\ 1 \end{array} \quad \begin{array}{c} 8 \quad 12 \\ \text{---} \left[\text{---} \right] \\ 2 \quad 3 \end{array}$$

Если ваше количество баллов по любому фактору попадает на число над скобкой, то выбирать следует то количество баллов в трехбалльной системе, которое соответствует повороту скобки.

Вы протестировались по опроснику Р. Кэттелла. Подсчитали количество набранных баллов по каждому фактору. Ниже приводится расшифровка факторов. Прочтите результаты и сделайте соответствующие записи. Выписать надо название группы качеств, название фактора, свой балл и краткое описание результата (СВОИМИ СЛОВАМИ!).

Например:

«Интеллектуальные качества (качества ума)

Фактор «2» – общий показатель интеллекта – 2 балла. Мой интеллект на уровне большинства, но все в моих руках. Интеллект развивается в познавательной деятельности.

Фактор «10» – творческий потенциал (мечтательность – практичность) – 1 балл. Я практичный, добросовестный, трезво оцениваю обстоятельства и людей. Излишне внимателен к мелочам. Не хватает воображения и находчивости.

Фактор «13» – аналитичность мышления (консерватизм – радикализм) – 1 балл. Принципиален, традиционен, не люблю перемен.

Эмоционально-волевые качества

Фактор «3» – эмоциональная устойчивость (умение владеть своим настроением) – 1 балл. Плохо контролирую свои эмоции, импульсивен.

И т.д.»

РЕЗУЛЬТАТЫ ТЕСТИРОВАНИЯ ПО ОПРОСНИКУ Р. Б. КЭТТЕЛЛА

Интеллектуальные качества (качества ума)

Фактор «2» – общий показатель интеллекта.

1 балл. По результатам ответов (если вы были искренни) вы испытываете трудности в обучении: усвоение нового идет медленно, не всегда хватает сообразительности, легче воспринимать конкретные понятия, чем абстрактные. Вы не можете похвастаться широтой интеллектуальных интересов.

Преодолевать трудности в обучении можно только волевыми усилиями. Посмотрите, какие результаты по факторам 3 и 15.

2 балла. Несмотря на то, что общий показатель вашего интеллекта на уровне большинства, советуем подумать об этом. Интеллект в ваших собственных руках. Не забывайте, что эрудиция – это один из показателей интеллекта, а уж ваша

эрудиция определенно зависит только от вас. Помните, интеллект развивается в познавательной деятельности. Желаем успеха!

3 балла. У вас хорошие способности к обучению, вы быстро схватываете новое, сообразительны, не испытываете затруднения при усвоении абстрактного материала. У вас широкие интеллектуальные интересы, в познании нового вы упорны и настойчивы.

Фактор «10» – творческий потенциал (мечтательность – практичность).

1 балл. Вы человек практичный, добросовестный, хорошо разбираетесь в житейских вещах, трезво оцениваете обстоятельства и людей. Однако вам свойственна излишняя внимательность к мелочам, вам часто не хватает воображения и находчивости. Вас раздражают люди рассеянные и неорганизованные, что может стать причиной конфликтов.

2 балла. Вы человек практичный, добросовестный, хорошо разбираетесь в житейских вещах. Однако в неожиданных ситуациях вам не хватает воображения и находчивости. Посмотрите результаты по факторам 2 и 13. Если там хорошие показатели, значит вы просто сформировали у себя «леность ума».

3 балла. Вы человек с богатым воображением, мечтательный, немного рассеянный. Вы часто далеки от повседневных дел и обязанностей. Вас не очень волнует, чем заняты все, вы погружены в свой внутренний мир, часто летаете в облаках. У вас собственная манера поведения. Эти черты отличают творчески одаренных людей, независимо от рода деятельности. Однако у вас могут возникнуть трудности в общении с людьми реалистичными, настроенными на решение практических задач, требующих четкого выполнения принятых правил, инструкций и тому подобное.

Фактор «13» – аналитичность мышления (консерватизм – радикализм).

1 балл. Вы уважаете принципы и традиции, выработанные старшими поколениями и не стремитесь подвергнуть их проверке или изменить. Вы не любите перемен, все новое принимаете в штыки. В вашем возрасте это опасно. Подумайте:

консерваторами не рождаются, ими становятся. В деловом отношении у вас могут возникнуть конфликтные отношения с людьми, подвергающими сомнению уважаемые вами правила и традиции, стремящимися к изменению сложившегося порядка.

2 балла. Аналитичность мышления у вас сформирована на уровне большинства, то есть на среднем. Посмотрите формулу вашего темперамента. Если вы «холерический тип» (то есть преобладает холерик или сангвиник), значит не были реализованы задатки, но еще не все потеряно. Помните, все интеллектуальные свойства развиваются в познавательной деятельности.

3 балла. У вас разнообразные интеллектуальные интересы, вы стремитесь быть хорошо информированным по всем вопросам, но никакую информацию не принимаете на веру, стараетесь все проанализировать, понять. Легко меняете свою точку зрения, спокойно воспринимаете новые идеи. Для вас характерны критичность мышления, терпимость к противоречиям и неясностям.

Эмоционально-волевые качества

Фактор «З» – эмоциональная устойчивость (умение владеть своим настроением).

1 балл. Вы очень плохо контролируете свои эмоции, не способны выразить их в социально допустимой форме, склонны поддаваться импульсивным влечениям. У вас могут возникнуть трудности в общении в связи с тем, что вашу эмоциональность окружающие могут расценить как капризность, безответственность, невыдержанность. Задумайтесь над тем, что низкая эмоциональная устойчивость является наиболее общей для всех патологических отклонений: неврозов, психопатии, алкоголизма и тому подобное.

2 балла. Для вашего возраста вы неплохо владеете эмоциями. Безусловно, темперамент влияет на эмоциональную устойчивость, но определяющую роль играют волевые усилия. С возрастом вы осознаете требования действительности и станете эмоционально зрелым.

3 балла. Вас можно назвать эмоционально зрелым, смело смотрящим в лицо фактам. Вы спокойны, уверены в себе, постоянны в своих планах и привязанностях, не поддаетесь случайным колебаниям настроения, хорошо осознаете требования действительности, не скрываете от себя собственных недостатков, не расстраиваетесь по пустякам.

Фактор «б» – социальная ответственность, организованность.

1 балл. Извините нас, но мы вынуждены сказать вам неприятные вещи (помните, что в основу положены **ваши** ответы!). Вы склонны к непостоянству, легко бросаете начатое дело, часто бываете ленивы и недобросовестны, а значит и безответственны, чувствуете себя свободным от моральных ценностей, ради собственной выгоды способны пойти на обман. Проанализируйте внимательно все сказанное нами, если признаете за собой такие грехи, постарайтесь избавиться от них. Все зависит от вас. В противном случае конфликты неизбежны.

Низкие оценки бывают у асоциальных психопатов, правонарушителей, лиц с низкими моральными качествами.

2 балла. Чувство ответственности и добросовестности у вас пока не на высоте, но и легкомысленным вас не назовешь. Будем надеяться, что это – издержки возраста. Постарайтесь поработать над собою в этом плане. Помните: ответственными не рождаются. Посмотрите результат по фактору 15. Может, низок самоконтроль?

3 балла. У вас ярко выражено чувство долга. Вы точны и аккуратны в делах, любите порядок во всем, сознательны. У вас высокий самоконтроль (фактор 15), если нет, значит вы неискренни в ответах. Вы человек совестливый и высоко моральный. Принятых правил придерживаетесь не потому, что это выгодно, а потому, что не можете поступить иначе. Конфликты, с которыми вы, возможно, сталкиваетесь, связаны, скорее всего, с тем, что не все разделяют ваши взгляды на жизнь.

Фактор «8» – жесткость, черствость по отношению к людям.

1 балл. Вас можно назвать мужественным, даже суровым, практичным и реалистичным. К жизни вы подходите с логической меркой, больше верите рассудку, чем чувствам. В результате совокупности таких свойств наблюдается некоторая

черствость по отношению к окружающим. Таких людей называют «толстокожими». Они бывают слишком категоричны в суждениях или даже циничны.

2 балла. У вас нормальное, благожелательное отношения к людям.

3 балла. Вам свойственны мягкость характера, утонченность восприятия мира. Это присуще артистическим натурам. Можно сказать, что у вас развита способность к сочувствию, сопереживанию и пониманию других людей. Это «художественный» тип личности, воспринимается окружающими как «тонкокожесть».

Фактор высок у художников, артистов, музыкантов.

Фактор «12» – уверенность в себе.

1 балл. Вы уверены в себе, спокойны и невозмутимы, нечувствительны к замечаниям и упрекам окружающих. Уверенность в своих силах способствует успеху в решении многих жизненных проблем, но невнимание к оценкам окружающих может вызвать недоверие и антипатию.

2 балла. У вас правильная самооценка. В силу этого вы уверены в своих возможностях, живо откликаетесь на все происходящие события, в обществе чувствуете себя уверенно.

3 балла. В вашем настроении доминирует тревожность. Вы часто бываете чем-то озабочены, подавлены. Вас мучают дурные предчувствия. Склонны к самоупрекам. В обществе чувствуете себя неуютно, держитесь излишне скромно и замкнуто. Возможно, вы недооцениваете свои достоинства (знания, способности и тому подобное)?

Фактор «15» – самоконтроль.

Этот фактор наиболее важен для прогноза успешности в профессиональной деятельности.

1 балл. Придется выслушать неприятные вещи. Вас не назовешь человеком с сильной волей, часто ваша деятельность хаотична, вы можете бросить дело, не доведя его до конца. Отсутствие самоконтроля лишит вас успеха в профессиональной деятельности. Есть над чем подумать!

2 балла. Самоконтроль у вас на среднем уровне. В вашем возрасте не надо паниковать, однако примите к сведению совет

поработать над собою в этом плане, так как самоконтроль – надежный спутник профессионального успеха.

3 балла. Вы человек организованный, умеете контролировать свои эмоции и поведение, умеете преодолевать препятствия, не разбрасываетесь, начатое дело доводите до конца. Осознаете социальные требования и стараетесь их выполнять.

Коммуникативные качества

Фактор «1» – общительность (потребность в общении).

1 балл. Вы – «интроверт», то есть необщительный, замкнутый, предпочитаете сохранять дистанцию в общении. Слабо интересуетесь жизнью окружающих, чуждаетесь людей, стараетесь работать один, предпочитаете «общаться» с книгами. Общительные люди могут воспринимать вас как человека скрытого. В связи с этим могут возникнуть еще большие проблемы в общении.

2 балла. Вы «амбоверт». Вас не назовешь слишком общительным, но и замкнутым тоже. В общении с людьми вы естественны и непринужденны, сотрудничество с ними вас не пугает. Что касается профессиональной деятельности, то вы одинаково хорошо будете чувствовать себя, работая как индивидуально, так и в коллективе.

3 балла. Для вас характерны богатство и яркость эмоциональных проявлений, естественность и непринужденность поведения, готовность к сотрудничеству, открытость. Но если вам свойственны сильные перепады настроения, то у вас могут возникнуть трудности в общении, связанные с тем, что замкнутые люди будут воспринимать вас как человека слишком беспечного и ненадежного.

Фактор «4» – доминантность (властность).

1 балл. Вы покорно следуете за более сильным, часто не верите в себя и свои способности, не умеете отстаивать свою точку зрения, застенчивы. Вам необходимо держаться более независимо и смело. Знайте, что пассивность является частью многих невротических состояний.

2 балла. Это лучший вариант по этому фактору, так как вы хорошо понимаете, где уступить, а где настоять на своем; где нужно говорить, а где промолчать. Вы уживчивы в коллективе. Вам легко будет работать с людьми.

3 балла. Вы человек властный, стремитесь к полной независимости, игнорируете социальные условности и авторитеты. Действуете смело, энергично и активно. Живете своими собственными законами, агрессивно отстаиваете свои права на самостоятельность и требуете проявления самостоятельности от окружающих. В конфликтах зачастую обвиняете других. Эти качества могут привести к тому, что окружающие будут воспринимать вас как человека конфликтного, бесцеремонного и хвастливого. Возможно, вам следует держаться в коллективе более тактично и доброжелательно, особенно по отношению к робким и неуверенным в себе людям.

Фактор «5» – сдержанность (озабоченность – беспечность).

1 балл. Человек вы сдержанный, иногда склонны все усложнять, ко всему подходите слишком серьезно и осторожно. При наличии таких свойств вас часто беспокоит будущее, более того, вы ждете от него неудач и готовитесь к защите от них. Чрезмерная осторожность может помешать вам в достижении своих целей.

2 балла. Вам можно позавидовать: вы хорошо владеете своими эмоциями, не принимаете скоропалительных решений, разумны в оценке событий, уравновешены в отношениях с людьми.

3 балла. Вы человек бодрый, активный, беспечный, легко воспринимаете жизнь. Живете, не задумываясь серьезно над событиями, верите в удачу и свою звезду, не заботитесь о будущем, строите жизнь по принципу «авось пронесет».

Фактор «7» – социальная активность, смелость (смелость – робость).

Фактор связан с чувствительностью вегетативной нервной системы к угрозе.

1 балл. Вы человек застенчивый, робкий, предпочитаете находиться в тени. Вас тревожит не всегда обоснованное чувство

собственной неполноценности. Скорее всего, вы переоцениваете вероятность грозящих вам неудач. Возможно, это связано с тем, что у вас сверхчувствительная нервная система. Вы медлительны, сдержанны в выражении своих чувств, не любите работать в контакте с людьми, предпочитаете двух близких друзей вместо большой компании.

2 балла. Вы в меру активны, чаще предпочитаете действовать, а не смотреть со стороны. Неплохо для вашей возрастной категории. Надеемся, что с годами вы будете более решительны, смелы в поступках. Это качество зависит от темперамента, но не настолько, чтобы им не управлять.

3 балла. Вы смелы, решительны, склонны к риску и острым ощущениям, способны выдержать большие нагрузки. Не теряетесь при столкновении с неожиданными обстоятельствами, о неудачах быстро забываете, не делая надлежащих выводов. В группе обычно лидер. Однако не нужно забывать, что у людей с высоким показателем по этому фактору выше, чем у других, наблюдаются сердечные заболевания, что связано с большой эмоциональной активностью.

Фактор «9» – уживчивость в коллективе (подозрительность – доверчивость).

1 балл. Вы уживчивый человек. К людям относитесь доброжелательно, всех считаете добрыми, хорошими, откровенно рассказываете о себе даже малознакомым людям, доверчивы, искренне заботитесь о друзьях, бескорыстны, независтливы. Окружающие ценят это и хорошо к вам относятся. Однако излишняя уступчивость и доверчивость могут породить чувство собственной незначительности. Это может негативно сказаться на отношениях с другими. Люди ценят умение человека отстаивать свое «Я», не задевая интересов других, равно как и уважительное отношение к себе.

2 балла. Вы обладаете комплексом свойств, которые позволяют вам поддерживать нормальные взаимоотношения в коллективе: доброжелательны к людям, независтливы, уступчивы, заботливы в меру.

3 балла. Вы часто подходите к людям с предубеждением, настороженно, ожидаете подвоха, не доверяете даже друзьям.

Настойчивы, раздражительны, не терпите конкуренции. В силу этого с трудом уживаетесь в коллективе. Имеете высокий уровень тревожности. Вам нужно более терпимо и внимательно относиться к другим.

Фактор «11» – прямолинейность (наивность – проницательность).

1 балл. Вы слишком прямолинейны. В поведении естественны и непосредственны, лишены социальной ловкости. В силу этих свойств иногда выглядите наивным, открытым, все принимаете на веру, не умеете хитрить. Трудности в общении могут возникнуть в связи с тем, что прямота, непосредственность и откровенность могут быть восприняты окружающими как непочтительность, бестактность и грубость. Низкие оценки по данному фактору бывают чаще у мужчин.

2 балла. Очевидно, в вашем темпераменте преобладают сангвиник и флегматик. Если нет, значит вы получили хорошее воспитание. Поблагодарите за это своих родителей.

3 балла. Вы – дипломат. В общении мягки, вежливы, следите за своей речью и манерами. Вы человек расчетливый, проницательный, умеете вести себя холодно и рационально, не поддаваясь эмоциональным порывам, сознательно придерживаясь принятых правил поведения. Вы честолюбивы, склонны к самоанализу, интригам, утонченному коварству, избегаете необдуманных действий. Эти черты способствуют решению многих жизненных проблем. Однако сдержанная манера поведения, стремление «срезать углы» в конфликтных ситуациях могут стать причиной того, что окружающие будут воспринимать вас как человека чересчур расчетливого, осторожного и неискреннего.

Фактор «14» – конформизм (самостоятельность – зависимость от группы).

Конформизм – приспособленчество, пассивное принятие существующего порядка вещей, господствующих мнений.

1 балл. Вы – конформист. Вам явно не хватает самостоятельности, и поэтому вы часто бываете зависимы от других. Вы склонны работать и принимать решения вместе с другими людьми. Поддержка и одобрение окружающих – для вас

во многом решающий фактор. У вас отсутствуют инициатива и смелость в выборе собственной линии поведения. Это будет мешать вам в работе, думайте над этим и помните: самостоятельными не рождаются.

2 балла. Для своего возраста вы самостоятельны. Нельзя сказать, что вы совсем не нуждаетесь в одобрении и поддержке, однако вы достаточно независимы.

3 балла. Вы – нонконформист, трудно идете на компромиссы. Вы человек независимый и самостоятельный. Вы предпочитаете принимать решения, действовать и нести ответственность самостоятельно, независимо от кого бы то ни было. Общественное мнение вас не волнует. Вам кажется, что вы не нуждаетесь в поддержке или сочувствии, что со всеми трудностями способны справиться сами.

Фактор «16» – напряженность в удовлетворении своих потребностей (напряженность – расслабленность).

1 балл. Вы – человек невозмутимый, спокойный, расслабленный. В некоторых ситуациях слишком пассивны и инертны. Обычно удовлетворены любым положением дел, не стремитесь к достижениям и переменам. Вам свойственна лень и излишняя удовлетворенность. Вы – «плывете по течению».

2 балла. Вы расходуете свои жизненные силы согласно своей возрастной категории. Это подтверждает разумность ваших потребностей.

3 балла. Вы живете напряженно. Зачастую не можете отвлечься от дел, даже в обстановке, благоприятной для отдыха (так называемая «усталость, не ищущая покоя»). Часто озабочены, испытываете неудовлетворенность стремлений. В силу этого беспокойны, возбуждены, неусидчивы, нетерпеливы, эмоционально неустойчивы. Это связано с большим числом потребностей, которые вы не можете удовлетворить. Вам совет – уменьшить уровень потребностей до разумного.

Фактор «17» – самооценка.

1 балл. У вас заниженная самооценка.

2 балла. У вас правильная самооценка.

3 балла. У вас завышенная самооценка.

ПРИМЕРЫ СОСТАВЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ПОРТРЕТА

Пример 1.

Характер у меня спокойный, уравновешенный. Я довольно усидчива, люблю делать работу, требующую терпения, даже монотонную. В работу включаюсь медленно, медленно переключаюсь с одного дела на другое. Когда я что-то делаю, то могу выполнять несколько дел сразу, но обычно работаю не отвлекаясь. Очень трудолюбивой меня вряд ли назовешь, часто оттягиваю до последнего, но обычно успеваю сделать в срок. Я замкнутая, молчаливая, друзей у меня немного. Знакомства завязываю с трудом и не люблю ссор. В общественной жизни стала участвовать больше, чем в школе. Там меня выдвигали на организаторскую работу, хотя я по натуре исполнитель. Свои поручения стараюсь выполнять добросовестно. В отношениях с друзьями я ровна, спокойна. Еще я искренняя, наверное, это плохо, потому что это частенько обращается мне во вред. Люблю мечтать, фантазировать. И увлечения мои (шитьё, вязание, книги, кулинария) так или иначе связаны с выдумкой и воображением. Я дисциплинированная и обязательная. Не уважаю себя, если пообещаю и не сделаю. Интересуюсь новыми достижениями в различных областях науки и техники. Учиться мне нравится, и в семестре я занимаюсь нормально, а в сессию, когда нужно напрячь все свои силы, у меня наступает торможение и экзамены я сдаю хуже, чем могла бы.

Проведя самодиагностику по тестам для определения типа темперамента и свойств личности, можно сделать вывод о том какие черты являются у меня чертами темперамента, а что выработано в характере.

К чертам своего темперамента я отношу: уравновешенность, усидчивость, терпение, склонность к монотонной работе, медленную переключаемость, замкнутость, молчаливость. Это

подтверждается большим процентом флегматика и меланхолика в моей формуле темперамента.

Но в процессе воспитания и работы над собой мне удалось выработать такие качества как дисциплинированность и обязательность, коммуникабельность, умение работать в команде.

Я вижу и свои недостатки, но опираясь на полученные знания, понимаю, что требовать от себя быстроты реакции бесполезно, т.к. это связано с особенностями моего темперамента. Но научиться не волноваться слишком перед экзаменами я могу, научившись правильно распределять свои силы и время.

Пример 2.

Я – очень открытый человек. Мне многие говорят, что у меня все эмоции на лице написаны. Я не умею скрывать, если мне что-то или кто-то не нравится. Теперь я знаю, что такая моя высокая эмоциональность – это следствие большого количества холерика в моем типе темперамента.

Высокая энергичность холерика проявляется также в том, что я – очень спортивный человек. Я даже в одежде предпочитаю спортивный стиль. Он очень соответствует моей быстрой, энергичной походке.

Также я очень много времени уделяю общественной жизни. В школе и университете я всегда был членом культмассового сектора и редколлегии факультета.

Такая жизнь мне нравится. Я очень люблю общаться с людьми. У меня много друзей, знакомых. Но иногда я бываю очень вспыльчивым и могу обидеть словом. Тест на определение черт характера показал, что мне надо больше работать над самообладанием и тактичностью. Но, как натура порывистая и вспыльчивая, я быстро отхожу и успокаиваюсь. Это помогает мне сохранить хорошие отношения с друзьями.

В учебе мне трудно долго сосредотачиваться на чем-то мало интересном. Но, мне кажется, что я достаточно сообразителен и у меня хватает логики додумать то, что я не доучил. С одной

стороны, это помогает мне при сдаче экзаменов, но, с другой – это не совсем хорошо для длительного запоминания и понимания предметов. А вот в дисциплинах, которые мне очень интересны, мне всегда хочется «докопаться до дна».

Самым большим своим достижением в плане работы над собой считаю то, что мне удастся бороться со своей поверхностностью в учебе, что подтверждается хорошими и отличными оценками в сессии.

А вот над своей категоричностью и желанием сначала сделать, а потом подумать, мне нужно серьезно поработать.

Пример 3.

Хотя я учусь в группе уже третий год, близко сойтись с одногруппниками мне не удалось. Я – человек легкоранимый, остро переживаю любую грубость, бестактность по отношению ко мне или к другому человеку. Я не люблю торопиться, резко менять планы, громкие разговоры. Сама я говорю не громко, меня часто просят говорить громче. После результатов тестирования, поняла, что эти качества у меня от темперамента – меланхолика. По этой же причине мне трудно выступать на семинарах, даже когда я уверена в ответе. Мне проще дождаться пока меня спросят, чем самой попроситься отвечать. Но иногда я могу проявить активность. Наверно, это потому, что в моей формуле темперамента есть также и значительная часть сангвиника. Мне нравится работать в факультетской газете, рассказывать о событиях в жизни нашего вуза.

Тест на определение черт характера показал, что у меня хорошо развиты ответственность и социальная активность. Думаю, что это зависит и от моей работы над собой и от того, как меня воспитывали.

Друзья уверяют, что я – человек добрый и внимательный к людям. Я не люблю отказывать, если нужно помочь, часто сама предлагаю помощь. Я всегда стараюсь выполнять работу качественно и в срок. Того же требую и от окружающих меня людей.

Но иногда, я сомневаюсь в своих силах и поэтому упускаю благоприятные возможности. От малейшей неприятности могу расстроиться, у меня опускаются руки и мне трудно долгое время включиться в работу снова. За это злюсь на себя и долго себя ругаю. Не люблю говорить о себе. Одногруппники считают меня замкнутой, и близких друзей у меня нет.

Думаю, что главными чертами характера, над которыми мне надо работать являются оптимизм и коммуникабельность. Что приведет и к повышению моей (пока заниженной) самооценки.

Составители

Ирина Валентиновна Кондрина
Галина Валентиновна Неупокоева
Татьяна Владимировна Степанова
Ольга Юрьевна Тришина

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Методические указания к самостоятельной работе по дисциплинам **«Правоведение и социально-психологические аспекты организационно-управленческой деятельности»** и **«Социально-психологические аспекты организационно-управленческой деятельности»** для студентов всех направлений заочной формы обучения

Рецензенты

Пинигина Г. В. – кандидат педагогических наук, профессор кафедры истории, философии и социальных наук, отделения психологии и педагогики
Покатилов А. В. – доцент, кандидат технических наук, председатель учебно-методической комиссии направления подготовки 08.05.01 «Строительство»

Печатается в авторской редакции

Подписано в печать 20.03.2017. Формат 60×84/16.

Бумага офсетная. Отпечатано на ризографе. Уч.-изд. л. 2,2.

Тираж 64 экз. Заказ

КузГТУ. 650000, Кемерово, ул. Весенняя, 28.

Издательский центр УИП КузГТУ. 650000, Кемерово, ул. Д. Бедного, 4А.